

Kispesti Egyesített Bölcsődék- Csillagfény Bölcsőde

Beszámoló

*a Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde és
telephelyeinek működéséről*

2023.



Készítette: Aszódi-Sikter Éva

Kispesti Egyesített Bölcsődék

Intézményvezető

Tartalomjegyzék

I.	Bevezető.....	4
1.	Intézmény adatai, bemutatás	4
2.	Törvényi háttér	5
3.	Kispest Szociális térképe.....	6
II.	Alapellátás.....	8
1.	Működési adatok	9
2.	A gyermekek felvételi rendje.....	14
III.	Önként vállalt feladatok- alapellátáson túli szolgáltatások.....	15
1.	Szolgáltatások bemutatása	15
a.	Játszócsoporth.....	15
b.	Időszakos gyermekfelügyelet.....	16
c.	Sószoba (sóterápia)	16
IV.	Az intézmény gazdasági adatai	17
1.	Szolgáltatások gazdasági adatai.....	17
2.	Bölcsődei étkeztetés	18
3.	Gondozottak étkezési támogatása.....	19
4.	Ügyeleti nyitva tartás igénybevétele	20
V.	Személyi feltételek	20
1.	Bérköltségek alakulása (nettó)	21
2.	Munkaerőmozgás	21
3.	Képzés, továbbképzés alakulása	22
4.	Gyakornoki program	23
5.	Közzszolgálati munka	24
VI.	Kapcsolattartás.....	24
1.	Szülőkkel, családokkal való kapcsolattartás.....	24

2.	Kapcsolattartás formái:	25
3.	Jelzőrendszer	26
VII.	Tárgyi feltételek	30
1.	Pályázatok	32
2.	Dologi keret felhasználás és fejlesztések	32
3.	<i>Tárgyi eszközök beszerzése</i>	33
4.	<i>Egyéb bevételek felhasználása</i>	35
5.	<i>Felújítás, karbantartás</i>	36
VIII.	Külső és belső szervek ellenőrzései	37
1.	Belső ellenőrzés	37
a.	Kispesti Egyesített Bölcsődék belső ellenőrzése	37
b.	Gazdasági Ellátó Szervezet ellenőrzése	38
c.	Humánszolgáltatási és Szociális Iroda- fenntartói ellenőrzés	38
2.	Külső szervek ellenőrzései	39
	<i>Zárógondolatok</i>	41
IX.	Mellékletek	43

I. Bevezető

A beszámoló, a munkaterv értékelése a 2023. január 1-től 2023. december 31-ig tartó időszakra készült, tehát egy naptári évet foglal magába. A beszámoló alapját a 2023. évre készített munkaterv adta, azonban értékelésre került az intézmény gazdálkodása, illetve megvizsgáltam az intézmény működési mutatóit is. Kitérek az év folyamán bekövetkezett főbb változásokra, melyek mind a személyi feltételekben, mind a tárgyi környezetben következtek be. Igyekeztem dokumentálni az intézményünkben lezajlott, külső- és belső ellenőrzéseket, de kitérek a 2023-as évben, a telephelyeinken elvégzett karbantartási, felújítási munkákra is.

1. Intézmény adatai, bemutatás

Név: Kispesti Egyesített Bölcsődék-Csillagfény Bölcsőde

A Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde hivatalos rövidítése: KEB

Cím: 1191 Budapest Eötvös utca 11

Telefon: 061/280-30-39

Honlap: <http://www.egyesitettbolcsode.kispest.hu/>

e-mail cím: egyesitettbolcsodek@kispest.hu

Fenntartó neve: Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzata

Címe: 1195 Budapest, Városház tér 18-20.

A Kispesti Egyesített Bölcsődék-Csillagfény Bölcsőde 2021. évi átszervezése után, a 491/2020.(XI.19.) Ökt.h. alapján, 2021. július 1.-től az engedélyezett férőhelyszám 430 fő az alábbi elosztásban:

Bölcsőde neve	Címe	Férőhelyszám 2021. év július 1-től
Csillagfény Bölcsőde	1191 Bp., Eötvös u. 11	125
Eszterlanc Bölcsőde	1193 Bp., Csokonai u. 7.	96
Gyöngyszem Bölcsőde	1195 Bp., Zrínyi u. 4	100
Bokréta Bölcsőde	1191 Bp., Berzsenyi u. 4.	72
Wekerlei Típegők Bölcsőde	1192 Bp., Huba u. 14.	37

1. ábra telephelyek, férőhelyszámokkal

A kispesti bölcsődék elhelyezkedése két részre tagolható

Wekerle-telep: Wekerlei Tipegők Bölcsőde

Kispest középső területe lakótelep: Bokréta Bölcsőde

Csillagfény Bölcsőde

Eszterlanc Bölcsőde

Gyöngyszem Bölcsőde

A bölcsődék nyitva tartása: heti ötnapos nyitva tartással, napi 12 óra. A bölcsődék reggel 6 – 18 óra között állnak a családok rendelkezésére.

Kispesten élő családok 20 hetes – és 36 hónapos kor közötti gyermekei részére biztosítjuk a napközbeni gyermekellátást, gondozást-nevelést.¹

2. Törvényi háttér

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról²
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről³
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról⁴

¹ 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról: 42§, 42/A§.

² A törvény rendelkezik a gyermekjóléti alapellátás keretein belül a gyermekek napközbeni ellátásáról, ezen belül, annak formáiról. (41, 42, 43§)

Továbbá a törvény rendelkezik a térítési díjak (étkezés, gondozás) meghatározásáról. (147§. (2) és a 151. § (3) bekezdés)

³ A rendelet előírja a bölcsődék működésének szabályait, szakmai feladatait, személyi és tárgyi feltételeit. Rendelkezik a szolgáltatásokról, képzési előírásokról, a nevelés-gondozás nélküli szakmai napról. Mellékletei között szerepel. A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja” és a „Jegyzék a bölcsődei ellátás eszközeiről és felszereléséről”.

⁴ A közalkalmazotti törvény végrehajtási rendelete

A fentiekén kívül számos jogszabály szabályozza a hálózat működését, ami összefoglalva megtekinthető a Magyar Bölcsődék Egyesülete honlapján. (www.magyarbolcsodek.hu).

A Kispesti Egyesített Bölcsődék önállóan működő, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Rendelkezik 1997. november 16-tól határozatlan időre szóló működési engedéllyel, ezen felül Alapító Okirattal (493/2020./2-E); MÁK törzskönyvi kivonat (01-TNY-408-2/2021-682796), Integrált Szakmai Programmal (252/2023.(IX.21.) Önkormányzati határozat).

Oktatási Hivatal azonosító: 880018

Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 682796

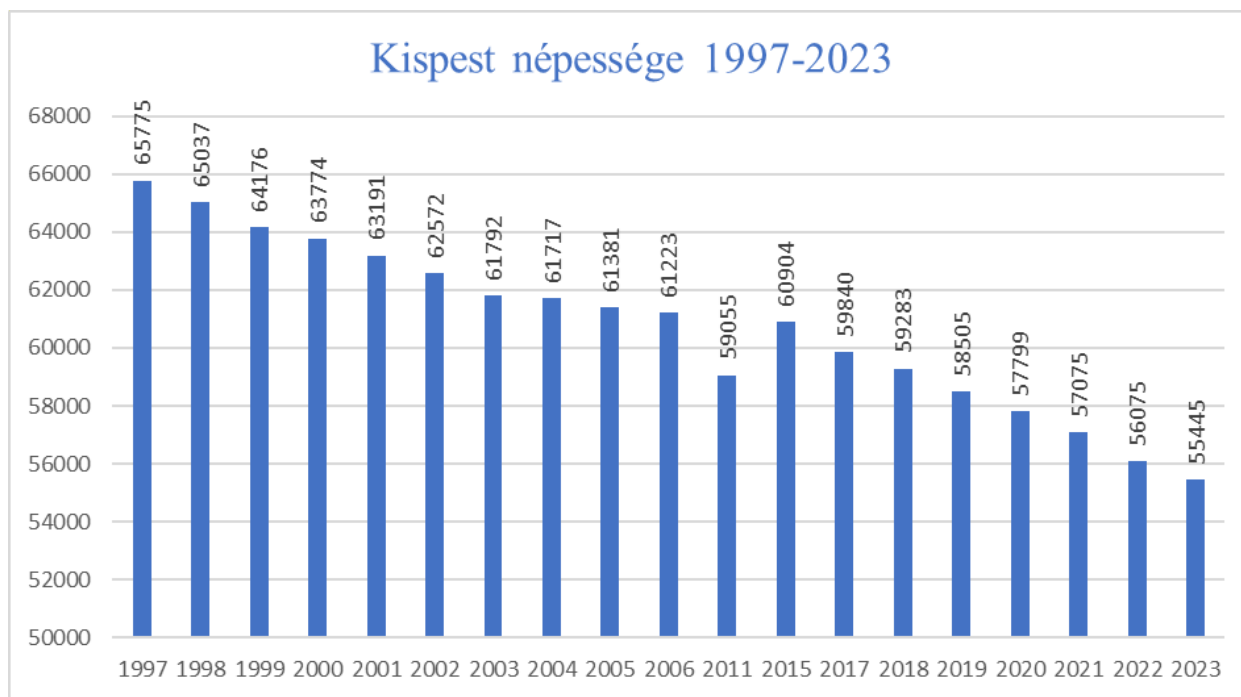
Működési engedélyek (tanúsítvány):

Csillagfény Bölcsőde:	BPC/020/1281/23/2015
Bokréta Bölcsőde:	BPC/020/1281/24/2015
Eszterlánc Bölcsőde:	BPC/020/1281/25/2015
Gyöngyszem Bölcsőde:	BPC/020/1281/26/2015
Wekerlei Tipegők Bölcsőde:	BPC/020/1281/28/2015

3. Kispest Szociális térképe

Kispest népessége a vizsgált időszakban (1997-2023 között)⁵ csökkenő tendenciát mutat. A csökkenés mértéke időszakonként némiképp lassult, azonban összességében nem állt meg. Míg 2015-ben 60.904 fő lakott Kispesten, addig 2019-ben a becsült adatok szerint csupán 58.505 fő élt a kerületünkben, ami közel 4 %-os csökkenést jelent. 2022-ben a lakosság számában további 4%-kal változott negatív arányban, míg 2023-ban a becsült népesség 55.445 fő volt, mely a népesség 630 fővel történő fogyását jelentette.

⁵ Budapest XIX. kerület – Kispest Integrált Városfejlesztési Stratégiája. (2008) http://www.terport.hu/webfm_send/3597 (utolsó letöltés: 2020. augusztus 3.) és <http://nepesseg.com/budapest/budapest-19-kerulet> (utolsó letöltés: 2024. január 22.)



2. sz. ábra Kispest népessége 1997-2023 között

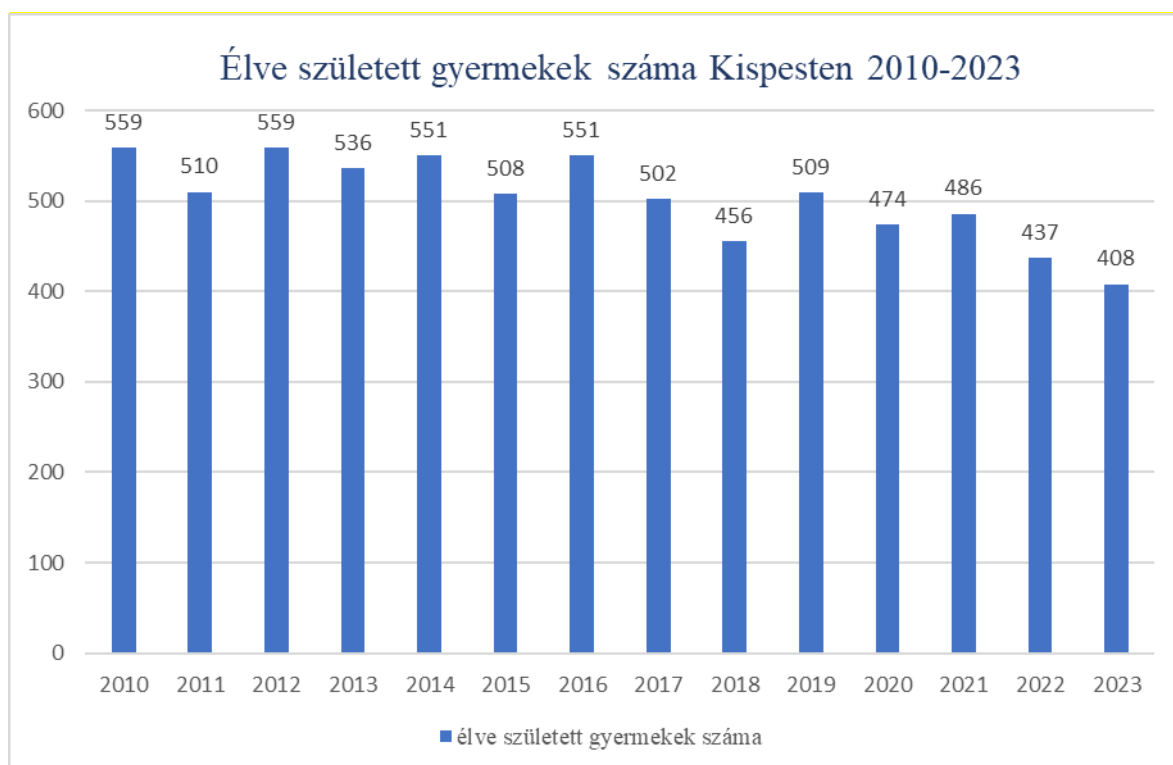
Kispest különböző részein élő családok szociokulturális háttere nagyon változatos képet mutat. Nagy különbségek tapasztalhatók Kispest egyes területein élő családok szociális helyzetében, lakhatási körülményeiben (lakás minősége, felszereltsége, komfortfokozata), jövedelmi viszonyaiban, és az iskolai végzettségének tekintetében is.

A lakosok életkori elosztása is nagyon színes, hiszen míg Wekerle-telepen elmondható, hogy az elmúlt 15-20 évben folyamatosan fiatalodik, addig a hagyományos kispesti részen nagyobb számban az idősebb lakosság lakja.

A Kispesti Védőnői Szolgálat adatai alapján a 2023-as évben a bölcsődei ellátást is érintő születési adatok a következők voltak:

- 2023. december 31.-én nyilvántartott várandós anyák száma: 240 fő (2022.-ben 232 fő)
- 2023. december 31.-én a 0-35 hónapos korú csecsemők és kisdedek száma: 1245 fő (2022.-ben 1300 fő)
- 2023-ban élve született gyermekek száma: 408. fő (2022-ben 437 fő, 2021-ben 486 fő)⁶

⁶ Kispesti Egészségügyi Intézet Védőnői Szolgálat- Intézeti Vezető Védőnő (adatszolgáltatás: 2024. 01. 24).



3. sz. ábra Élve született gyermekek száma 2010-2023 években

A születési adatokból kitűnik, hogy 2023-as évben, az elmúlt évek viszonylatában további születésszám csökkenést tapasztalhatunk, ami kihatással lehet az elkövetkező évek bölcsődei igénybevételére.

A 2016. január 1-től a GYED extra módosításával, mely szerint a gyermek 6 hónapos korától lehetővé teszi a szülők számára a munkavállalást a TB ellátás mellett, a 2015. szeptember 1-től bevezetésre került ingyenes étkeztetés, ami bölcsődében napi négyszeri ingyenes étkezést jelent a családok egy meghatározott részének, továbbá a jelen gazdasági változások hatása a családok életére, jelentős befolyással van a bölcsődét igénybe vevők számára. A 2023/2024-es nevelési évben, már második évben azt eredményezte, hogy hosszú idő óta, nem tudjuk minden kispesti család ellátás iránt benyújtott igényét kielégíteni, így ismét szükséges várólistákat létrehozni.

II. Alapellátás

Bölcsődéink a családban nevelkedő – a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátást igénylő – gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását és nevelését biztosítják. Olyan szolgáltató intézmények, amely az alapellátás keretében életkornak és

egészségi állapotnak megfelelő gondozást- nevelést, felügyeletet, foglalkoztatást és étkeztetést nyújtanak a 3 éven aluli gyermekek számára.

1. Működési adatok

Bölcsődéinkben a működési adatok meghatározása kétféleképpen történik. Egyrészt a nevelési évet vesszük alapul, másrészt pedig a gazdasági (naptári) évet.

2023-ban megfigyelhető volt, hogy a gyermekfelvételek száma az elmúlt évhez viszonyítva némiképp tovább emelkedett, és a Covid előtti időszakot is meghaladta. Míg 2019-ben 320 gyermek felvételi határozata született meg, addig 2020-ban jelentősen kevesebb, 265 család kérésére biztosítottunk bölcsődei elhelyezést. Ez 2021-ben emelkedett és már 305, 2022-ben 327, míg 2023-ban 338 gyermek számára került elkészítésre a felvételi határozat. A felvétel, a 2023-as évben is egész évben folyamatos volt, míg a beszoktatás megkezdését is rugalmasan tudtuk kezelni, attól függően, hogy a szülő mikor tudott visszakérülni a munkaerőpiacra, vagy kezdte meg nappali rendszerű képzését.



4. sz ábra Felvételi kérelmek száma 2019-2023 években

A feltöltöttségi és kihasználtsági adatok is emelkedtek abban az esetben is, amennyiben a terület 5 bölcsődéjének adatait vizsgáljuk. (lásd mellékletek) Ettől kizárólag a Wekerlei Típegők Bölcsődéjében látunk eltérő adatokat, ahol évek óta a feltöltöttség, mind a kihasználtság magas számokat mutat, azonban itt némiképp csökkenést tapasztalhattunk. Ennek fő okát, a beszoktatások eltolódásában látom, hiszen a bölcsődében nem előírás a szeptemberi kezdés, így ezzel a lehetőséggel élve, több család is a 2024. évi bölcsődekezdés mellett döntött. A megnövekedett igény várólistákat is eredményezett, amire a 2022-es éveket

megelőzően, évtizedek óta - a Wekerlei Tipegők Bölcsőde kivételével - nem volt példa. A várólisták főleg azokat a családokat érintette, akiknek az élethelyzete úgy alakult, hogy azonnali ellátásra volt szükségük és előzőleg nem tervezték a bölcsőde igénybevételét, vagy amennyiben igen, azt a felvételi dokumentumok eljuttatásával nem jelezték számunkra. Mivel időnként vannak családok, akik a meglévő bölcsődei ellátásukat visszamondják, (költözés, testvér érkezése, gyermek betegségei miatt a gyermekorvos otthonnevelést javasol, stb.) ezért a várólistán lévő családok gyermekeinek többsége számára, - ha nem is a kért időpontban - tudjuk biztosítani a bölcsődei ellátást.

1.) Nevelési év: 2022 szept.1. - 2023 aug.31.

A nevelési év folyamán naponta átlag beírt gyermekek száma: **371 fő** 86 %
A nevelési év folyamán naponta átlag jelenlévő gyermekek száma: **230 fő** 55 %

Bölcsőde neve:	Év	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt	Naponta bentlévő	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	kihasználtság	feltöltöttség
<i>Csillagfény</i>	2022/2023	125	229	28 625	103	71	23 692	16 195	57	83
<i>Eszterlánc</i>	2022/2023	96	229	21 984	88	52	20 217	11 944	54	92
<i>Gyöngyszem</i>	2022/2023	100	229	22 900	85	52	19 440	11 931	52	85
<i>Bokréta</i>	2022/2023	72	229	16 488	62	39	14 140	8 919	54	86
<i>Wekerlei T</i>	2022/2023	37	230	8 510	33	21	7 511	4 715	55	88
Összesen		430	229	98 507	371	230	85 000	53 704	55	86

5. sz. ábra 2022/2023-as évek kihasználtsági és feltöltöttségi statisztikai adatai

A 2023-as gazdasági évben, tovább emelkedett a beírt és a bent levő gyermekek száma. A 2022-es évhez viszonyítva a feltöltöttségünk 2%-os, míg a kihasználtságunk 5%-os emelkedést mutatott.

A fenti statisztikai adatokat némiképp torzítja, hogy a 6/2016. (III. 24.) EMMI rendeletnek megfelelően a sajátos nevelési igényű (SNI-s), vagy korai fejlesztést igénylő gyermek ellátását végző csoportban, kevesebb számban kell és lehet meghatározni a csoportban nevelhető, gondozható gyermekek számát. A bölcsődei ellátásban végzett sajátos nevelési igényű, vagy korai fejlesztést igénylő gyermekek 2 gyermek férőhelyére vehető fel, így a csoportok felvehető létszáma alacsonyabb. Amiatt, hogy a statisztikai adatok a korrekt számokat mutassák, 2023-ban is, a havi és az éves statisztikában is külön vezetjük a valós,

SNI-s statisztikát is. Ez azokban a bölcsődékben jelentős, (pl. Eszterlanc), ahol magas számban látunk el sajátos nevelési igényű, korai fejlesztést igénylő gyermekeket.

2.) Gazdasági év: 2023. jan.1. – 2023.dec.31. (SNI és korai fejlesztést igénylő gyermekek nélkül)

A gazdasági év folyamán naponta átlag beírt gyermekek száma: **348 fő** 81 %

A gazdasági év folyamán naponta átlag jelenlévő gyermekek száma: **230 fő** 54 %

Bölcsőde neve:	Év	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt	Naponta bentlévő	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	kihasznált ág	feltöltöttség
<i>Csillagfény</i>	2023	125	227	28 375	99	70	22 541	15 982	56	79
<i>Eszterlanc</i>	2023	96	227	21 792	74	48	16 810	10 983	50	77
<i>Gyöngyszem</i>	2023	100	227	22 700	82	52	18 704	11 897	52	82
<i>Bokréta</i>	2023	72	227	16 344	62	40	14 075	8 984	55	86
<i>Wekerlei T</i>	2023	37	231	8 547	31	20	7 175	4 720	55	84
Összesen		430	228	97 758	348	230	79 305	52 566	54	81

6. sz. ábra 2023-as év kihasználtsági és feltöltöttségi statisztikai adatai

3.) Gazdasági év: 2023. jan.1. – 2023. dec.31. (SNI és korai fejlesztést igénylő gyermekek beszámításával)

A gazdasági év folyamán naponta átlag beírt gyermekek száma: **367 fő** 85 %

A gazdasági év folyamán naponta átlag jelenlévő gyermekek száma: **242 fő** 56 %

Bölcsőde neve:	Év	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt	Naponta bentlévő	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	kihasználtság	feltöltöttség
<i>Csillagfény</i>	2023	125	227	28 375	104	74	23 700	16 856	59	84
<i>Eszterlanc</i>	2023	96	227	21 792	83	53	18 879	12 080	55	87
<i>Gyöngyszem</i>	2023	100	227	22 700	85	54	19 207	12 242	54	85
<i>Bokréta</i>	2023	72	227	16 344	63	40	14 255	9 168	56	87
<i>Wekerlei T</i>	2023	37	231	8 547	32	21	7 315	4 817	56	86
Összesen		430	228	97 758	367	242	83 356	55 163	56	85

7. sz. ábra 2023-as év kihasználtsági és feltöltöttségi statisztikai adatai-Sni és korai fejlesztettek figyelembevételével

A 2022/23 nevelési évben 347 felvételi kérelem érkezett. Ebből 120 volt a nevelési évről szóló. A nevelési év nyitó létszáma 314 fő volt. 2023. szeptember elsejétől 240 gyermek ment el óvodába. A nevelési év végén, vagyis 2023. augusztus 31.-én 323 gyermeket láttunk

el. 2023. december 31.-én a kispesti bölcsődék felvett gyermeklétszáma összesen 327 fő volt. Ez a férőhely feltöltöttség arányában közel 76 %-ot jelent.

Évek óta megfigyelhető, hogy a nyár elején a legmagasabb a kihasználtság és a feltöltöttség, de augusztusban már csökken a gyermekek száma a bölcsődékben. Ez a szülők szabadságolásával, illetve az óvodába készüléssel magyarázható. A nevelési év folyamán a legmagasabb feltöltöttség a zárva tartás előtti hónapokban volt, mivel a beszoktatások az év folyamán folyamatosan történnek, így addigra fejeződik be a csoportok feltöltése. Ez nehézséget jelent, hiszen mire a csoportlétszámok maximalizálódnak, akkorra az óvodába készülő gyermekek kimaradnak. Azonban a bölcsődei ellátásban kényszerű ez a rugalmas bölcsődekezdés, hiszen nagyban függ az ellátási igény a család élethelyzetében bekövetkezett változásoktól, a gyermek életkorától, illetve attól, hogy a szülő munkába állására mikor van lehetősége, vagy szándéka.

A Pedagógiai Szakszolgálattal megállapodás alapján együttműködtünk a bölcsődébe járó sajátos nevelési igényű és korai fejlesztést igénylő gyermekek fejlesztése érdekében. A szakszolgálat utazó gyógypedagógusa 2023-ban már nem látogatta a bölcsődéinket, mivel a szeptembertől engedélyezett gyógypedagógus álláshellyel, már 2 fő gyógypedagógus alkalmazására volt lehetőségünk, így a saját gyógypedagógusaink a bölcsődei ellátás keretein belül, a napirendbe biztosított időben fejlesztették a gyermekeket.

A megfelelő személyi és tárgyi feltételeknek köszönhetően a gyermekek gondozásán és nevelésén túl, továbbra is biztosítani tudjuk a komplex gyógypedagógiai fejlesztést. A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat 19. Kerületi Tagintézménnyel kötött megállapodás és a szülők megbízása alapján a bölcsődéink saját gyógypedagógusa végezte a fejlesztéseket, megosztva a szakszolgálat gyógypedagógusával és konduktorával.

A bölcsőde gyógypedagógusai a korai intervenciós feladatain belül 19 gyermek esetében megsegítették azokat a gyermekeket is, akik nem rendelkeztek szakértői véleménnyel, de fejlődésükben enyhébb elmaradás elakadás tapasztalható. A saját gyógypedagógusaink fejlesztése mellett 2023-ban több gyermek is igénybe vette a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIX. kerületi telephelye gyógypedagógusainak segítségét. Ez általában olyan esetben történt, mikor a gyermek mozgásában, beszédében volt szükség megsegítésre, amely területek fejlesztését a bölcsőde gyógypedagógusai nem tudnák elvégezni, de akad olyan eset is, amikor a szakszolgálat munkatársa által már a bölcsőde megkezdése előtt megkezdődött a fejlesztés, és a gyermek számára a személyi állandóság biztosítása érdekében, a szülő kérésére

a szakszolgálat folytatta a fejlesztést. A szakszolgálat és a bölcsőde gyógypedagógusai között folyamatos és naprakész az információátadás, ezzel segítve egymás munkáját.

A 2023-as év folyamán 17 fő korai fejlesztést igénylő gyermeket és 18 fő sajátos nevelési igényű gyermeket gondoztunk részleges, vagy teljes integrációban. Ezek a gyermekek rendelkeztek, a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat által kiállított szakértői véleménnyel.

2022/23-as nevelési évben az Eszterlánc Bölcsődében 10 SNI-s gyermek, a Csillagfény Bölcsődében 6 SNI-s gyermek gondozását-nevelését és fejlesztését a gyermek napirendjébe építetten biztosítottuk. A gyógypedagógusok ezekben az esetekben a törvényben meghatározott és előírt óraszámban foglalkoznak a gyermekekkel. A Wekerlei Típegők Bölcsődébe az 1 fő SNI gyermek szülőjét tájékoztattuk arról, hogy ebben a bölcsődében korai fejlesztésre a személyi és tárgyi feltételek nem biztosítottak, és felajánlottuk lehetőségét az SNI-s ellátás feltételeivel rendelkező két másik bölcsődében. A szülő nem fogadta el a felajánlott bölcsődét, de vállalta, hogy a gyermek fejlesztését a napközbeni gyermekellátáson túl biztosítja. Az elmúlt 2022/2023-as nevelési évben, a korai intervenciós feladatokat ellátó bölcsődei gyógypedagógusok 13 fő megkésett fejlődésmenetű gyermeknek nyújtott segítséget, továbbá 14 fő olyan gyermek fejlesztését is elvégezték, akik ugyan nem rendelkeztek (még) szakértői véleménnyel, de a fejlődésükben elakadás volt tapasztalható.

Az aktuális, 2023/2024 nevelési év folyamán 6 SNI-s gyermeket és 16 korai fejlesztést igénylő gyermeket gondozunk integráltan, és további 38 olyan gyermek van, akinek rendszeresen, vagy alkalmi szinten a gyógypedagógusok preventív jelleggel a fejlesztésüket biztosítják, vagy akár magánintézmények segítségével a szülő szervezi a gyermek fejlesztését. Ők nem rendelkeznek szakértői véleménnyel, így a fejlesztésükre a szakszolgálatnak kötelezettsége nincs.

A bölcsőde gyógypedagógusai, a kisgyermeknevelői megfigyelések alapján és szülői kérésre 2022/2023-as nevelési évben összesen 10, míg 2023/2024 nevelési évben 17 esetben végeztek állapotfelmérést, gyógypedagógiai szűrést a megkésett vagy alteredő fejlődést mutató gyermekeknél. Ezek a szűrések minden esetben a szülői beleegyezés után történtek. Ezekben az esetekben a gyermek szakszolgálat által történő kivizsgálása is megkezdődött, több esetben még folyamatban van.

A bölcsőde gyógypedagógusa, a korai intervenciós feladatain belül, intenzíven támogatja a kisgyermeknevelőket, illetve a szülőket. A családok és a bölcsőde szakembereinek nagyon

szoros együttműködésében valósult és valósul meg a gyermekek ellátása, korai fejlesztése, amit a bölcsődénk gyógypedagógusai koordinálnak.

2023-ban új megállapodás jött létre a pedagógiai szakszolgálattal és két mesterpedagógusával a bölcsődébe járó gyermekek logopédiai szűrése és megsegítése érdekében.

Cél: „A korai életkorban megkezdhető megelőző segítségnyújtás érdekében a kispesti bölcsődékben nevelkedő 2 – 3 év közötti gyermekek szüleinek és kisgyermeknevelőinek felvilágosítása a beszéd és nyelvfejlődésről és a korai beszéd – és nyelvfejlődési elmaradásról, zavarról.” A megállapodás keretein belül a logopédus szakemberek külön a szülők és külön a bölcsődék szakemberei részére tájékoztatót tartottak, ahol nagyobb részben a beszédfejlődést segítő játékos foglalkozási lehetőségekkel ismertették meg a tájékoztatón résztvevőkkel, illetve némi elméleti ismerettel igyekeztek segítséget nyújtani a beszédfejlődés elakadásának felismeréséhez.

2. A gyermekek felvételi rendje

A Kispesti Egyesített Bölcsődék központi épületében (1191 Bp., Eötvös utca 11.) minden hónap második szerdáján (kivéve július és augusztus, a nyári zárások idején) 9 – 15 óra között kezdeményezhetik a szülők gyermekük bölcsődei elhelyezését. A felvételi kérelmek leadásához, a személyes ügyintézés mellett, további két alternatívát biztosítunk a szülők számára.

- lehetőség van a <http://www.egyesitettbolcsode.kispest.hu/> honlapról letöltött és kitöltött okmányokat a gyermek anyakönyvi kivonatának másolatával együtt eljuttatni a Kispesti Egyesített Bölcsődék központjába e-mailen, a dokumentumok szkennelése/fényképezése után az egyesitettbolcsodek@kispest.hu címre,
- postai úton, továbbá a Kispesti Egyesített Bölcsőde címén levő postaládában (1191 Budapest, Eötvös u. 11.) lezárt borítékban lehet elhelyezni azokat.

A beiratkozás egész évben folyamatos. A felvételi kérelmek elbírálása március hónapban történik, a szülők április végéig kapják kézhez a határozatokat. A felvett gyermekekből az új csoportok kialakítása tanévre szóló, de lépcsőzetes. A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei, törvényes képviselői munkavállalás, vagy más ok miatt nem tudják biztosítani gyermekük napközbeni gondozását, nevelését.⁷

⁷ 1997. évi XXXI. törvény 41§ (1), (2) bekezdés

A gyermekvédelmi törvény kiemeli az olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akiknek szociális vagy egyéb ok miatt, egészséges fejlődésük érdekében szükséges a bölcsődei gondozása-nevelése.

A gyermek bölcsődei felvételét kezdeményezheti a szülő, a törvényes képviselő, az ő hozzájárulásával kérheti a körzeti védőnő, gyermekjóléti intézmény, házi orvos, házi gyermekorvos, gyámhivatal.⁸

A felvétel során előnyben kell részesíteni azokat a gyermekeket, akik⁹

- veszélyeztetettek,
- ahol a család 3 vagy több gyermeket nevel,
- akit egyedülálló, vagy idős személy nevel.

III. Önként vállalt feladatok- alapellátáson túli szolgáltatások

A Kispesti Egyesített Bölcsődék intézménye az alapellátás mellett három – térítési díj mellett igénybe vehető – szolgáltatást nyújt.

1. Szolgáltatások bemutatása

a. Játzócsoporthoz

A kerületünkben két bölcsődében vehetik igénybe a szülők a játzócsoporthoz.

- Csillagfény Bölcsőde (1191 Bp., Eötvös u.11.) Kedd, - csütörtök
- Eszterlánc Bölcsőde (1193 Bp., Csokonai u.7.) Hétfő, - szerda, - péntek

Ez a szolgáltatásunk a bölcsődei csoportoktól elkülönítve külön helyiségben, jól felszerelt tárgyi környezetben működik, ahol a szülők együtt játszhatnak gyermekeikkel, nevelési kérdésekben tanácsot kérhetnek, hasonló korú gyermekeket nevelő szülőkkel beszélgethetnek.

A háziasszonyi teendőket szakképzett kisgyermeknevelők látják el. A szolgáltatásra a munkaszervezés miatt, telefonon előre be kell jelentkezni.

A szolgáltatás díja 2023-tól: 1.040,- Ft/óra.

Étkezés is igényelhető külön díjazás ellenében.

⁸ 15/1998 (IV.30.) NM. rendelet 42§. (1) bekezdés

⁹ 1997. évi XXXI. törvény 43§ (3.) bekezdés

b. Időszakos gyermekfelügyelet

- Csillagfény Bölcsőde (1191 Bp., Eötvös u.11. külön csoportszobában)
hétfő, – szerda, - péntek,
- Gyöngyszem Bölcsőde (1195 Bp., Zrínyi u. 4.) csoportokon belül igény szerint naponta az üres férőhelyeken
- Bokréta Bölcsőde (1191 Bp., Berzsényi u. 4.) csoportokon belül

Az időszakos gyermekfelügyeletet 6 hónapos és 6 éves kor közötti gyermekek részére, a bölcsődék nyitvatartási ideje alatt külön díjazás ellenében lehet igénybe venni. Azok az édesanyák élnek ezzel a lehetőséggel, akik még otthon szeretnének maradni gyermekükkel, de időnként felfrissülésre van szükségük, tanulnak, vagy ügyeik intézésének idejére segítségre van szükségük, miközben a gyermeküket biztonságban szeretnék tudni.

A szolgáltatás igénybevételére előre be kell jelentkezni. Az időszakos gyermekfelügyelet díjai azonosak a játszócsoportéval.

c. Sószoza (sóterápia)

A sóterápia a felsőlégúti megbetegedések megelőzésére és kezelésére szolgál. A gyermekek a terápia alatt játszanak, mesét hallgatnak, „sómokoznak”.

A következő kispesti bölcsődék rendelkeznek sószobával:

- Csillagfény,
- Eszterlác,
- Gyöngyszem,
- Bokréta

A szolgáltatás előzetes egyeztetés után a kispesti családok részére is elérhető és ingyenes. A szolgáltatás a járványhelyzet idején szünetelt, azonban 2023-ban a újra beindult és a bölcsődét igénybe vevő gyermeke mellett, a bölcsődébe nem járó gyermekeket is fogadja.

IV. Az intézmény gazdasági adatai

1. Szolgáltatások gazdasági adatai

Bölcsődéinkben, az alapellátás mellett egyéb, családtámogató szolgáltatásokat is igénybe vehetnek a családok. Egyik szolgáltatás az időszakos gyermekfelügyelet (Csillagfény, Bokréta, Gyöngyszem). A szülő elfoglaltsága idejére, néhány órára is kérheti a gyermek bölcsődei ellátását. A másik a játszócsoport (Csillagfény, Eszterlanc), ahol a gyermekeket szülőkkel együtt fogadják abból a célból, hogy a gyermekek találkozzanak hasonló korú társakkal, és a szülők együtt játszanak gyermekeikkel, az intézmény által megteremtett kedvező körülmények között (Gyvt. 42§. (4) bekezdés).

A szolgáltatásokat *térítési díj ellenében vehetik igénybe* a családok. A szolgáltatások a világjárvány miatt 2020. március közepétől szünetelt, azonban 2023. április 25.-én újra beindítottuk a kerület négy bölcsődei telephelyén. A szolgáltatás összegét a Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzat képviselőtestületének a kerületi polgárok szociális és gyermekvédelmi ellátásáról szóló önkormányzati rendelete határozza meg.

A szolgáltatás díja: **1.040 Ft/óra**

Az időszakos gyermekfelügyelet és a játszócsoport igénybevételét, a szolgáltatások ismételt beindítása, tehát 2023. április 25. - 2023. december 31. között az alábbi táblázatok tartalmazzák:

Időszakos gyermekfelügyelet																
Hó	Csillagfény				Gyöngyszem				Bokréta				Összesen			
	nap	fő	eset	óra	nap	fő	eset	óra	nap	fő	eset	óra	nap	fő	eset	óra
I.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.	4	2	6	21	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	6	21
VI.	7	1	7	25	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	7	25
VII.	4	1	4	16	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	4	16
VIII.	8	1	8	32	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	8	32
IX.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
X.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XI.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XII.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	4	1	2	2	4
Összesen	23	5	25	94	0	0	0	0	1	2	2	4	24	7	27	98

8.sz. ábra Időszakos gyermekfelügyelet igénybevétele 2023

játzócsoporth												
Hó	Csillagfény				Eszterlánc				Összesen			
	nap	fő	eset	óra	nap	fő	eset	óra	nap	fő	eset	óra
I.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV.	0	0	0	0	1	2	2	4	1	2	2	4
V.	0	0	0	0	2	5	7	16	2	5	7	16
VI.	4	2	6	12	3	6	7	11	7	8	13	23
VII.	0	0	0	0	2	4	4	7	2	4	4	7
VIII.	3	1	3	6	2	5	7	10	5	6	10	16
IX.	0	0	0	0	4	8	11	21	4	8	11	21
X.	0	0	0	0	4	3	6	8	4	3	6	8
XI.	0	0	0	0	3	7	13	29	3	7	13	29
XII.	0	0	0	0	2	2	2	3	2	2	2	3
Összesen	7	3	9	18	23	42	59	109	30	45	68	127

9.sz. ábra Játzócsoporth igénybevétele 2023

A szolgáltatás igénybevétele idejére, a szülők étkezést is kérhetnek a gyermekeiknek, melyet a következő étkezési térítési díj mellett vehetnek igénybe:

	Nyersanyag (nettó)	30% rezszi	Összesen	27 %ÁFA	Mindössz.	Fizetendő
Reggeli	121,- Ft	36,- Ft	157,- Ft	42,- Ft	199,- Ft	200,- F
Tízórai	40,- Ft	12,- Ft	52,- Ft	14,- Ft	66,- Ft	65,- F
Ebéd	527,- Ft	158,- Ft	685,- Ft	185,- Ft	870,- Ft	870,- F
Uzsonna	121,- Ft	36,- Ft	157,- Ft	42,- Ft	199,- Ft	200,- F
Összesen:	809,- Ft	242,- Ft	1.051,- Ft	283,- Ft	1334,- Ft	1335,- F

10.ábra étkezési térítési díjak -szolgáltatások igénybevétele mellett 2023

2. Bölcsődei étkeztetés

A kerület valamennyi bölcsődéje saját konyhával rendelkezik, ahol a főzés helyben történik, így biztosítani tudjuk a különböző életkorú (Pl. csecsemő-, tipegőkorú) és a különböző anyagcsere-zavarral küzdő gyermekek speciális étkeztetését.

A gyermekek négyszeri étkezésben részesülnek.

Az étkezési térítési díj 2023-ban - a kiemelkedően magas élelmiszerszármazék árának emelkedése miatt – jelentősen változott **1.027,- Ft/fő/nap** volt.

2009. decembertől a Micimackó Magánbölcsőde gyermekei részére vendégbédet biztosítunk. A Csillagfény Bölcsőde (1191 Budapest, Eötvös u. 11.) 54 gyermek részére, az előírásoknak

megfelelően főz. A magánbölcsőde az engedélyek birtokában, a megfelelő előírások betartása mellett elszállítja az ételt.

A vendégebéd térítési díja: 870,- Ft/adag

3. Gondozottak étkezési támogatása

328/211. (XII.29.) kormányrendelet alapján

2023-as gazdasági évben **ingyenesen** **étkezők** száma **397** fő volt.
30 638 napon ez **31.465.226, - Ft**-ot jelentett.

Megbontva:

100%-os rendszeres gyermekvédelmi támogatás:

478 napon	9 fő	490.906,- Ft
------------------	-------------	---------------------

3 vagy több gyermek:

6 620 napon	101 fő	6.798.740 Ft
--------------------	---------------	---------------------

Tartós beteg:

2 435 napon	31 fő	2.500.745,- Ft
--------------------	--------------	-----------------------

SNI:

2 541 napon	35 fő	2.609.607,- Ft
--------------------	--------------	-----------------------

*Jövedelem alapján:

18 564 napon	221 fő	19.065.228,- Ft
---------------------	---------------	------------------------

*(Jövedelem alapján: a családban az 1 főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.)

A normatívákhoz viszonyított adatok tükrében (230 osztószámmal)

Az év folyamán teljes térítési díjat (1.027,- Ft/nap) **272** fő fizetett **21 865** napon.

A befizetés összege: **22.455.355,- Ft** volt.

Ebből étkezési normatívát (teljes térítési díj esetén) **95** fő részére tudtunk igényelni.

(21.865 : 230 = 95,06 fő)

Normatív kedvezmény:

– rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	478 nap	napi átlag	2 fő
– 3 v. több gyermek:	6 620 nap	napi átlag	29 fő
– tartósan beteg:	2 435 nap	napi átlag	10 fő
– SNI	2 541 nap	napi átlag	11 fő
– Jövedelem alapján:	18 564 nap	napi átlag	81 fő

2023-ban a fenntartó a KEB intézményeiben továbbra sem vezette be a gondozási díjat, így is segítve a Kispesten élő kisgyermekes családokat.

4. Ügyeleti nyitva tartás igénybevétele

A bölcsődék nyári zárása alatt 43 gyermek ügyeleti elhelyezését kérték a családok. Ez az elmúlt évhez képest némiképp csökkenő számú igényt jelent. Az ügyeletet kérő családok közül 28 fő gyermek ingyenesen étkezésre volt jogosult.

Ebben az évben a Wekerlei Tipegők Bölcsőde biztosított ügyeletet a családok részére a nevelésinélküli munkanap illetve a téli zárva tartás idején. Az április 21-i szakmai napon és a téli zárás idején a családok nem igényeltek ügyeletet gyermekeik számára.

V. Személyi feltételek

A 15/1998.(IV.30) NM. rendelet szabályozza a bölcsődei ellátás szakmai létszámminimum követelményét.

<u>Engedélyezett álláshelyek száma:</u>	142,5 fő
- szakdolgozó:	85,5 fő
- működési állomány:	57 fő

A KEB telephelyein 2023-as évben egy új álláshely létesítésére kaptunk engedélyt a fenntartótól. Azáltal 2 fő munkaügyi előadó foglalkoztatására van lehetőségünk 2023. szeptember 1-től. Mivel minden meglévő munkatárs munkájára szükség van, ezért meglévő álláshely átcsoportosítását nem tudtuk felajánlani a munkaügyi előadó álláshelyhez, így a KEB foglalkoztatotti létszáma 143,5 álláshelyre módosult.

1. Bérköltések alakulása (nettó)

2023.01.01 – 2023.12.31-ig a Gazdasági Ellátó Szervezet kimutatása szerint a nettó **906.089.000,- Ft** volt a bölcsődék bérfelhasználása.

INTÉZMÉNY	ÁLLÁSHELY	BÉRKÖLTÉS
Csillagfény Bölcsőde	41,5	286.201.000, -
Eszterlanc Bölcsőde	32	183.753.000, -
Gyöngyszem Bölcsőde	31	182.610.000, -
Bokréta Bölcsőde	24	167.503.000, -
Wekerlei Tipegők Bölcsőde	14	86.022.000, -
Összesen:	142,5	906.089.000, -

11. ábra álláshelyek, bérköltésekkel 2023. Adatok forrása: GESZ

2. Munkaerőmozgás

- Kilépő dolgozók száma:	24 fő	16,8 %
ebből nyugdíjba ment:	5 fő	20,8 %
- Belépő dolgozók száma:	29 fő	20,3 %

2023. december 31.-én a jogszabály által előírt dolgozói létszámból az üres álláshelyek száma a következő volt:

álláshely megnevezése	üres álláshely száma /fő
kisgyermeknevelő	2
bölcsődei dajka	2
mosó-vasalónő	0,5
adminisztrátor	0,5
összesen:	5

12. ábra üres álláshelyek 2023. december 31.

A 4 üres álláshely határozatlan idejű 1 álláshely határozott idejű betöltetlen álláshely volt.

3. Képzés, továbbképzés alakulása

2023-ban a szakmai továbbképzések, melyek kötelező, munkaköri és szabadon választható képzési formákban valósulnak meg, összesen 22 fő szakdolgozó vett részt.

INTÉZMÉNY	<i>továbbképzésen résztevők száma (fő)</i>
Csillagfény Bölcsőde	3
Eszterlánc Bölcsőde	5
Gyöngyszem Bölcsőde	8
Bokréta Bölcsőde	4
Wekerlei Tipegők Bölcsőde	2
Összesen:	22

13. ábra továbbképzéseken résztvevők száma

A 2023 évi költségvetésben 800.000,- Ft állt rendelkezésre a továbbképzések finanszírozására. Ebből 764.000,- Ft-ot használtunk fel képzésekre, továbbképzésekre.

A képviselőtestület 200.000,- Ft – ot biztosított a Bölcsődék Napja megünneplésére. Ez az összeg teljes egészében felhasználásra került, a tervezett és megszervezett ünnepség és szakmai nap megrendezésére, továbbá szakkönyvek beszerzésére, mely könyvekből valamennyi telephelyünk szakmai könyvtára gazdagodhatott. A szakkönyvek beszerzésére amiatt nyílt lehetőségünk, mivel az előadók lemondtak a tiszteletdíjukról, így az erre szánt összeg átcsoportosításával valósulhatott meg a könyvbeszerzés. A „Bölcsődés gyermekekért végzett kimagasló munkáért” elismerő oklevél is ez alkalomból került átadásra.

2023-ban a költségmentesen igénybe vehető, de kredit pontot adó szakmai e-learning képzések megszűntek, így csak a továbbképzési keretösszeg, és a bölcsőde dologi költségvetésének kerete ad lehetőséget a finanszírozott képzések igénybevételére.

További szakmai- iskolarendszerű képzések

- Felsőfokú oktatásban az ELTE-TÓK csecsemő-és kisgyermeknevelő szakán 2 fő szakdolgozó folytatja tanulmányait a Csillagfény Bölcsődéből.
- Okj képzésben szintén 3 fő szakdolgozó vett részt. A Csillagfény Bölcsődében kisgyermeknevelői, míg az Eszterlanc Bölcsődében a konyhai dolgozók képzésen, átképzésen vettek részt.
- A kerületi bölcsődék szaktanácsadója, az Eszterlanc Bölcsőde vezetője, egy fő gyógypedagógus és egy kisgyermeknevelő az Eszterlanc Bölcsődéből, a - Pikler Műhely Szakembereknek -, ezen belül a Lóczy Alapítvány a Gyermekekért szervező szervezésében, tanfolyamokon vesznek részt. A képzést önerőből végzik. Ezeken a tanfolyamokon a szabad mozgásról és játékról, és saját szakmai tapasztalatok bemutatásáról folytatnak együtt gondolkodást.
- A Magyar Bölcsődék Egyesületének szervezésében, a Csillagfény Bölcsődéből, egy fő bölcsődei dajka munkakörbe átsorolt munkavállaló, bölcsődei dajkaképzésben vett részt és sikeres vizsgát tett.

4. Gyakornoki program

A gyakornoki programunk célja, hogy a 2 évnél kevesebb szakmai gyakorlattal rendelkező kisgyermeknevelők számára segítsük az elméleti tudásuk gyakorlatba történő adaptálását. A gyakornokokat, a telephelyvezetők mellett, azok a kisgyermeknevelők segítik, akik hosszú évek szakmai tapasztalatával és megfelelő iskolai végzettséggel rendelkeznek. A bölcsődéinkben összesen 15 fő kisgyermeknevelőt foglalkoztattunk gyakornokként. Ebből pedagógus gyakornokunk 1 fő volt. Az év folyamán 1 fő gyakornok minősítése történt meg, aki sikeres, megfelelt minősítést szerzett. A gyakornokok segítése a gyakornoki programtervben megfogalmazott ütemben zajlott az évben. A gyakornoki idő 3 szakaszból tevődik össze, (kezdő, haladó, befejező). A szakaszok között, minden esetben megszerveztük a konzultációt, mely során megtörtént a gyakornokok értékelése, önértékelése, és a következő szakasz feladatai is megbeszélésre kerültek. Nagyon fontosnak tartjuk a gyakornoki program működtetését, hiszen ez biztonságot jelent a gyakornok számára is, hogy megfelelő módon sajátítsa el a gyakorlati munkát, illetve a szakmai munka színvonalának megtartásában is jelentőséggel bír. A gyakornoki szabályzatunk felülvizsgálatát is elvégeztük az évben, azonban a folyamatokat illetően érdemi változtatásra nem volt szükség.

Tereptanáraink folyamatosan segítik a képzőintézményekből hozzánk forduló tanulókat is. A 2023-as évben is fogadtunk felnőttképzésben résztvevő hallgatókat, összesen 9 főt, akiknek segítettük a gyakorlatuk teljesítését. Mindig nagyon hasznosnak ítéljük meg ezeket a gyakorlatokat, hiszen azon túl, hogy szakembereink jó gyakorlatokkal ismertetik meg a hallgatókat, lehetőségünk van arra is, hogy akár új, innovatív ötlettel gazdagodjunk mi is a hallgatók által.

5. Közzolgálati munka

2023-ban folytatódott az önkéntes munkát végző diákok foglalkoztatása, összesen 9 fő tanulót fogadtunk önkéntes munkavégzés céljából. A bölcsődei szakmai szabályok figyelembevétele mellett került megszervezésre a tanulók munkavégzése, és igyekeztünk olyan feladatokkal ellátni őket, amelyek nem a közvetlen gyermekellátásban valósultak meg, de mégis mind az intézmény, mind a tanuló számára hasznosnak bizonyult. Kertrendezés, dekoráció készítés, stb. A közzolgálati munkát végző tanulókkal kizárólag pozitív tapasztalataink vannak, így igyekszünk ezt a lehetőséget továbbra is biztosítani a minket megkereső tanulók számára.

VI. Kapcsolattartás

1. Szülőekkel, családokkal való kapcsolattartás

Alapelvünk, hogy a bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek kiegyensúlyozott fejlődését. A bölcsődében a gyermekek ellátását a vonatkozó gyermeki és szülői jogok és kötelességek figyelembevételével végzik a szakemberek. A bölcsőde esélyegyenlőséget biztosít a különböző szociokulturális háttérrel rendelkező családok gyermekeinek. A bölcsődéink nyitottak minden olyan kezdeményezésre, programra, mely elősegíti a családok bizalmának elnyerését, annak érdekében, hogy közös erővel tudjunk minél többet tenni a gyermekek védelmében. A szülőekkel történő kapcsolattartás elsősorban a személyes találkozások során valósult meg. A személyes találkozások a reggeli és délutáni bevétel-kiadáson túl a fogadóórákon, a családlátogatásokon, a szülőikkel közös bölcsődei programokon keresztül realizálódott. Az őszi családlátogatások valamennyi bölcsődében megszervezésre kerültek, illetve a családi bölcsődei programok és családokkal közös ünnepek is minden telephelyünkön megvalósultak.

A szülőcsoportos megbeszélések szintén jó lehetőséget biztosítottak a személyes kapcsolattartásra, amely események során nagyon fontosnak tartottuk, hogy azokról a témákról beszéljünk, ami a csoportba járó gyermekek szüleit – a gyermekük életkoránál, vagy fejlettségénél fogva - foglalkoztatja illetve életkori sajátosságukból adódóan problémát jelenthet, illetve az élethelyzetükben aktuális.

A szülőknek, minden telephelyünkön lehetőséget biztosítottunk a bölcsődeválasztás vagy a beszoktatás előtt arra, hogy meglátogassák a bölcsődét, tájékozódjanak az ott folyó nevelőmunkáról, megismerkedjenek a bölcsőde személyi és tárgyi feltételeivel, továbbá kérdéseket tegyenek fel az ellátással kapcsolatban. Ez egy rendkívüli fontos lehetőség, hiszen azon túl, hogy informálódnak a szülők, de személyes benyomásaik is keletkeznek az intézményről, ami akár megalapozhat egy későbbi bizalmi együttműködést. A megfelelő bölcsőde kiválasztásához nagy segítség a Wekerlei Kultúrház és Könyvtár szervezésében megrendezésre kerülő bölcsődenyitogató program, amelynek keretein belül a szülők általános tájékoztatást kapnak a bölcsődei beiratkozásról, a bölcsőde igénybevételének lehetőségéről, fizetendő térítési díjakról, mindamelllett megismerkedhetnek a telephelyek speciális szolgáltatásaival és az ott folyó nevelőmunkával is. Próbáltunk egyéb platformok lehetőségét is kihasználni annak érdekében, hogy minél több információval tudjuk ellátni az érintett családokat. (Kispest TV, Kispest Magazin, honlap, stb.)

2. Kapcsolattartás formái:

- Szülők felé a mindennapi kapcsolaton kívül szülői értekezletek, fogadóórák tartása,
- Igény szerint intézményvezetői fogadóóra
- Szülőcsoportos találkozások. Itt a szülők érdeklődésének megfelelő témákat beszélnek át a kisgyermeknevelők és az érdeklődők. Pld: szobatisztaság, önállósodás, óvodaválasztás, stb.
- Jelzőrendszeri értekezlet a jelzőrendszer tagjaival,
- Gyermekorvosokkal, védőnőkkel való konzultáció egy-egy esetről (személyesen vagy telefonon történő megbeszélés)
- Óvodalátogatások

3. Jelzőrendszer

Kerületünkben, a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum működteti a jelzőrendszert. Valamennyi bölcsődénkben van gyermekvédelmi felelős, akik segítik a telephelyvezetők munkáját a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. A kisgyermeknevelők a gyermekvédelmi felelősöknek jeleznek minden olyan esetben, amikor azt tapasztalják, hogy a gondjaikra bízott gyermek életkörülményei negatív irányba megváltoznak, aminek megoldásához külső segítség bevonására van szükség. A jelzést a gyermekvédelmi felelős továbbítja a telephelyvezetőhöz, aki tovább tájékozódik az esetről a kisgyermeknevelőkkel. Amennyiben úgy ítélik meg, hogy alapos a gyanú, jelzést tesznek az intézményvezető felé, aki eljuttatja az ügyet a jelzőrendszer érintett tagjainak. Természetesen előfordulhat olyan helyzet is, amikor azonnali intézkedésre van szükség, ilyenkor a telephelyvezető közvetlenül veszi fel a kapcsolatot a gyermekjóléti szolgálat esetmenedzserével, vagy a családgondozókkal, majd az ügy megindításáról tájékoztatja a KEB intézményvezetőjét.

2023-ban 16 esetben, a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum Család és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója kérte a gyermek bölcsődei felvételét, a család szociális helyzete, vagy a gyermek fejlődésében való elmaradása miatt. A felvételi igényeket ki tudtuk elégíteni, és minden esetben a jelzéstől számítva rövid időn belül, a gyermekek ellátását biztosítani tudtuk.

Elmondható, hogy az elmúlt évekhez viszonyítva, némiképp csökkent az ellátottjaink között a védelembe vett, vagy támogatói levéllel érkező gyermekek száma. Ezeknek a gyermekeknek elsősorban azért volt szükség soron kívül a bölcsődei ellátására, mert a családsegítők úgy ítélték meg, hogy a gyermek napközbeni ellátása úgy biztosított megnyugtatóan, ha ez intézményes keretek között történik.

A telephelyvezetők és kisgyermeknevelők segítik a szakemberek munkáját, és a Területi Gyermekvédelmi Szolgálat, és a Kispesti Szociális Centrum felkérésére pedagógiai véleményt írnak gondozottjaikról. Az év során 15 alkalommal volt kisgyermeknevelői pedagógiai szakvéleményre szükség annak érdekében, hogy a család, - azon felül is a gyermek családon belüli - helyzetét minél átfogóbban megismerje az éppen illetékes hatóság, vagy segítő szakember.

Bölcsődéinkben a támogatói levéllel érkezett gyermekek aránya, továbbá a pedagógiai szakvélemény adása a bölcsődei telephelyek között, a következő elosztásban valósult meg:

Bölcsőde neve/címe	támogatói levéllel érkezett gyermekek száma/fő	Gyermekvédelmi eset kapcsán írt kisgyermeknevelői pedagógiai vélemények száma
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	8	5
Eszterlanc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	6	4
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	2	3
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsenyi utca 4.	0	2
Wekerlei Tipegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	1
összesen	16	15

14. ábra támogatói levéllel érkezők és kisgyermeknevelői szakvélemények száma

A családsegítők és a bölcsődék vezetői, kisgyermeknevelői között megfelelő az együttműködés. Mind személyesen, mind telefonon, vagy e-mailen tájékoznak az intézményeinkbe járó gyermekek fejlődéséről, családi helyzetéről.

A védőnőkkel, a gyermekorvosokkal és a családgondozókkal is kölcsönös a kapcsolatfelvétel. A 2023-as évben a Gyöngyszem és a Wekerlei Tipegők Bölcsőde vezetői 1-1 alkalommal vettek részt esetkonferencián, míg esetmegbeszélésen a Gyöngyszem Bölcsőde vezetője 1 alkalommal volt jelen.

Rendőrségi kihallgatás során tanúként, egy testvérpár ügyében kapott 4 fő kisgyermeknevelő idézést a Bokréta Bölcsődéből, akik kihallgatása, 2023 év elején valósult meg. Az Eszterlanc Bölcsőde kisgyermeknevelője és telephelyvezetője is **vett részt** egy alkalommal tanúként rendőrségi kihallgatáson az elmúlt évben.

A 2023-as év legmegrázóbb eseménye volt, hogy az Eszterlanc Bölcsőde egyik ellátottja, azonnali hatállyal ideiglenes elhelyezésbe került és a gyermeket - iskolás testvéreivel együtt - a II. kerületi TEGYESZ-be szállították. A gyermeket a bölcsődéből vitték el a területi gyermekvédelmi szakszolgálatba, ami hosszú időre megrázta és érzelmileg megterhelte a bölcsőde dolgozóit. A bölcsőde telephelyvezetője igyekezett minden lehetőséget átgondolni annak érdekében, hogy legalább a bölcsődei ellátást folytathassa a gyermek a megszokott intézményében, a megszokott személyi és tárgyi környezetében, azonban a II. kerületből a gyermek eljuttatása az Eszterlanc Bölcsődébe nem volt megoldható.

A havi rendszerességgel küldött gyermekvédelmi jelzéseinken túl, szükséges volt több alkalommal is, soron kívüli jelzést is leadni a családsegítő felé, gyermek veszélyeztetése ügyében.

A telephelyvezető és a kisgyermeknevelők jelzőrendszeri feladatai nagyon fontosak, ezért azoknál a családoknál, ahol a gyermek testi és pszichés épsége, a családi környezetben kielégítően nem biztosított, ott a gyermekek otthoni eseményeit is figyelemmel kísérik.

Bölcsőde neve/címe	A havonta leadott jelzéseken túl, soron kívül leadott jelzések száma		Gyermekek száma, akik miatt szükséges volt a soron kívüli jelzés adása
	telefonon	e-mailben	
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	2	0	1 fő
Eszterlánc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	4	3	5 fő
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	0	0	0 fő
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsenyi utca 4.	4	1	2 fő
Wekerlei Tipegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	0	0 fő
összesen	10	4	7 fő

15. ábra gyermekvédelmi, soron kívüli jelzések száma

Az év során több esetben kölcsönösen vettük fel a kapcsolatot az ellátottjaink családjainak családsegítőivel. Folyamatosan kaptunk és adtunk tájékoztatást azokban az esetekben, ahol a családokkal való együttműködés nem volt zökkenőmentes, ahol nem volt megfelelő információnk vagy éppen a családsegítőknek nem volt információjuk a gyermekekről. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy ezek a családok is folyamatosan fókuszban legyenek annak érdekében, hogy szükség esetén a megfelelő segítséget megkapják, továbbá, hogy a gyermekeket biztonságos környezetben tudjuk, nem csak az intézményben, hanem családi környezetben is.

Elmondható, hogy támogatói levéllel érkező gyermekek szülei nagyrészt együttműködők a bölcsődei szakemberekkel, hiszen látják a segíteni akarást, illetve tapasztalják, hogy a

gyermekük megfelelő ellátásban részesül az intézményen belül. Érzékelik, hogy mekkora anyagi segítséget jelent, hogy a gyermekük számára, napi 4 alkalommal ingyenes étkezést biztosítunk, továbbá bölcsődei gondozási díj fizetése sem terheli őket. Ha szándékukban áll, munkát vállalhatnak, - hiszen a gyermekük felügyelete munkaidőben biztosított-, ami tovább segíti a családjuk anyagi helyzetének javítását. Azonban azt is tapasztaljuk, hogy egyre nő azon családok száma is, akik nem tudnak, vagy nem akarnak a bölcsődei szakemberekkel együttműködni, és nem tartják szem előtt az intézmény munkatársainak azon kéréseit, amelyek egyértelműen a gyermekük biztonsága, megfelelő ellátása érdekében kerülnek megfogalmazásra. Sok feladatot ad a bölcsődék vezetőinek, hogy azokkal a családokkal felvegyék- és tartsák a kapcsolatot, akik rendszertelenül veszik igénybe a bölcsődei ellátást, vagy akár hetekre, hónapokra kikerülnek a bölcsődei szakemberek látóköréből. Nagyon sok esetben nincs telefonos kapcsolattartásra lehetőség, hiszen más családtag rendelkezik csak telefonnal és azon nem, vagy csak nagyon korlátozott módon érhetők el a szülők. Nehézséget jelent, azokkal a családokkal az együttműködés, ahol a szülők figyelmen kívül hagyják a bölcsődei szakemberek kéréseit, javaslatait, és az alapvető együttélési és kommunikációs szabályokat sem tartják be. Minden esetben a gyermek érdekeinek figyelembevételével közelítjük meg ezeket a helyzeteket, és kérjük továbbá a családsegítők együttműködését is.

Még a 2022-es beszámolómban javaslatot tettem azzal kapcsolatosan, hogy nagy segítség lenne, ha telephelyvezetők soron kívüli jelzései után, visszajelzést kapnának arról, hogy milyen intézkedés történt, továbbá arról, hogy miben állapodott meg a szülőkkel a családsegítőjük, vagy az esetmenedzserük.

A visszajelzések a 2023-as évben nagyon sok esetben megtörténtek, ami rendkívül fontos volt számunkra, hiszen így a kisgyermeknevelők, a gyermekvédelmi felelősök és a telephelyvezetők is naprakészen tájékoztatva voltak arról, ha a családban változás történt, (lakhely megváltoztatása- más kerületbe, településre költöztek a családok, vagy ha a szülő elköltözött, és nem vett már részt a család életében...stb.), hiszen ezek az események szorosan érintik a gyermek életét, továbbá a bölcsődei ellátását. Ez a szoros együttműködés és kölcsönös tájékoztatás tapasztalataink szerint sokkal hatékonyabb és eredményesebb gyermekvédelmi munkát eredményeztek, hiszen így ismereteinket folyamatosan és naprakészen megosztottuk egymással.

Több esetben előfordult az év során, hogy a szülők nem együttműködők a bölcsőde munkatársaival. A bölcsődék vezetői az öt telephelyről, összesen 11 olyan családról számoltak be, akikkel nehézséget jelent a mindennapi együttműködés. Ezekben az esetekben, fokozottan szükség van a közös fellépésre, és arra, hogy az intézményeink erősítsék és támogassák egymást, a gyermekek érdekében.

Nehézséget jelent az is, hogy az ellátott gyermekeink családjának költözése esetén megszűnik a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum illetékessége, ami nehezíti a gyermekkel kapcsolatos információhoz való hozzájutást, illetve az információadást. Igyekeztünk az új területileg illetékes család és gyermekjóléti szolgálattal felvenni a kapcsolatot, e-mailen küldtük részükre is a jelzéseinket a gyermek bölcsődei ellátásáról, a családdal való együttműködésről, - ezzel is megpróbálni segíteni a munkájukat - azonban visszajelzést ebben az esetben nem kaptunk.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családsegítőin túl, voltak védőnői megkeresések és támogatólevelek is, (összesen 20 gyermek esetében) de ezekben az esetekben nem elsősorban a család szociális- vagy életvezetési nehézségei miatt kérték a bölcsődei ellátást, hanem a gyermek szomatikus-, pszichés-, vagy beszédfejlődése, továbbá a gyermek szocializációjának segítése indokolta bölcsődei ellátás megkezdését. A gyermekes családoknak ebben az esetben is nagy szüksége van bölcsődéink segítségére, hiszen a most 2-3 éves gyermekek a világjárvány idején születtek, aminek eredményeként nagyon sok család és gyermek elszigetelődött, a társas kapcsolataik a járványügyi szabályozások miatt jelentősen lecsökkentek azokban az időszakokban, amikor a gyermek szocializációja a családon kívül megkezdődhet. Az így nevelkedő gyermekek számára valóban elengedhetetlenül fontos, hogy még az óvoda megkezdése előtt, segítsük a szocializációját, a társas együttélés megismerését.

VII. Tárgyi feltételek

A bölcsődék tárgyi felszerelései megfelelnek a jogszabályoknak, de az amortizáció miatt folyamatosan cserére szorulnak. A telephelyvezetők folyamatosan pótolják azokat a berendezési tárgyakat, eszközöket, melyek a napi igénybevétel mellett elhasználódnak, illetve a hosszú évek alatt használhatatlanná válnak. Ezeket a cseréket a bölcsődék anyagi forrásainak függvényében folyamatosan végzik.

2023. évben a közüzemi számlák emelkedése olyan mértékű volt a telephelyeink viszonylatában, ami jelentősen meghaladta a tervezettet. Míg 2021-2022 közötti éveket

vizsgálva az emelkedés átlagban megközelítőleg a 75% volt, addig 2023-as évben, - amennyiben 2022. évhez viszonyítjuk - átlagosan 116 %-os emelkedést tapasztalhatunk a közüzemi díjakra kifizetett összeg tekintetében. Történt ez annak ellenére, hogy a 2022-ben kidolgozott, - és az öt telephelyre kiterjesztett hatályú - energiamegtakarítási intézkedési tervben megfogalmazott intézkedéseket 2023-ban is érvényben hagytuk. Az intézkedési terv annak érdekében készült, hogy a takarékos és tudatos energiahasználat segítségével csökkentsük az intézményünk közüzemi díjait.

S.sz.	Bölcsőde	2021.					2022.					Közüemi díjak változás %-ban
		Villanydíj	Víz-és csatorna díj	Gázdíj	Távhődíj	Összes közüzemi díj	Villanydíj	Víz-és csatornadíj	Gázdíj	Távhődíj	Összes közüzemi díj	
1.	Csillagfény	2 184	682	49	4 454	7 369	5 380	824	262	7 497	13 963	89,48%
2.	Eszterlanc	1 056	409	40	5 461	6 966	2 480	341	52	9 641	12 514	79,64%
3.	Gyöngyszem	965	558	35	3 734	5 292	2 463	537	50	5 851	8 901	68,20%
4.	Bokréta	746	471	11	3 726	4 954	1 684	692	33	6 654	9 063	82,94%
5.	Wekerlei Tipegők	499	324	1 346	0	2 169	1 187	387	1 915	0	3 489	60,86%

16. ábra közüzemi díjak emelkedése 2021-2022 évek között. Adatok forrása: GESZ

S.sz.	Bölcsőde	2022.					2023.					Közüemi díjak változás %-ban
		Villanydíj	Víz-és csatorna díj	Gázdíj	Távhődíj	Összes közüzemi díj	Villanydíj	Víz-és csatornadíj	Gázdíj	Távhődíj	Összes közüzemi díj	
1.	Csillagfény	5 380	824	262	7 497	13 963	10 127	842	45	22 635	33 649	140,99%
2.	Eszterlanc	2 480	341	52	9 641	12 514	3 564	316	70	23 298	27 248	117,74%
3.	Gyöngyszem	2 463	537	50	5 851	8 901	4 110	1 021	55	17 787	22 973	158,09%
4.	Bokréta	1 684	692	33	6 654	9 063	2 062	500	39	18 613	21 214	134,07%
5.	Wekerlei Tipegők	1 187	387	1 915	0	3 489	1 990	504	2 059	0	4 553	30,50%

17. ábra közüzemi díjak emelkedése 2022-2023 évek között. Adatok forrása: GESZ

A GESZ által összesített tényleges költségvetési adatok

2023. év						
					adatok ezer Ft-ban	
Megnevezés	Bokréta	Eszterlánc	Csillagfény	Wekerlei Típegők	Gyöngyszem	Összesen
Személyi juttatások	149 054	159 965	242 704	75 607	160 001	787 331
Járadékok	18 449	23 788	43 497	10 415	22 609	118 758
Bér összesen	167 503	183 753	286 201	86 022	182 610	906 089
Villanydíj	2 062	3 564	10 127	1 990	4 110	21 853
Víz- és csatornadíj	500	316	842	504	1 021	3 183
Gázdíj	39	70	45	2 059	55	2 268
Távhődíj	18 613	23 298	22 635	0	17 787	82 333
Közüemi díjak össz.	21 214	27 248	33 649	4 553	22 973	109 637
Élelmiszer	6 843	7 440	15 131	3 976	8 009	41 399
Dologi kiadások	4 639	5 030	11 834	2 670	4 724	28 897
Összes dologi kiadás	11 482	12 470	26 965	6 646	12 733	70 296
MIND	200 199	223 471	346 815	97 221	218 316	1 086 022
Az adatok az ÁFA összegét nem tartalmazzák.						

18. ábra Kispesti Egyesített Bölcsődék felhasznált költségvetési adatok. Adatok forrása: GESZ

1. Pályázatok

Kizárólag az Eszterlánc Bölcsőde vett részt az évben pályázaton. A Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzata által kiírt „Szebb Kispesti környezetünkért” elnevezésű pályázaton ért el III. helyezést, amelynek nyerevényéből madár- és rovarbarát kertjük további fejlesztését, zöld fal létesítését, további örökzöld és virágzó növények telepítését, és az ehhez kapcsolódó eszközök beszerzését finanszírozták.

2. Dologi keret felhasználás és fejlesztések

2023-as év gazdaságilag egy nehezen tervezhető, bizonytalan költségvetési év volt. A telephelyvezetők és az élelmiszervezetők éppen ezért, még fokozottabban ügyeltek az átgondolt, takarékos gazdálkodásra. A kimagaslóan magas infláció, a közüzemi szolgáltatások árának drasztikus emelkedése miatt, a takarékos, átgondolt működés és működtetés a bölcsődében dolgozó valamennyi munkavállaló munkavégzését jellemezte.

A bölcsődéinkben az élelemre szánt összeg, még a kisebb létszámú bölcsődékben is elegendőnek bizonyult, amihez hozzájárult, az élelmiszervezetők nagyon takarékos és tudatos munkája, így az élelmiszeranyagsalanyag árának drasztikus és folyamatos emelkedését az

átgondolt gazdálkodással kezelni tudták. Az élelmiszerárak növekedése mellett, magas az ételallergiás, diétát igénylő gyermekek száma is, akiknek az ellátását és étkeztetését a bölcsődéink biztosítják. Részükre speciális alapanyagokat kell biztosítanunk, melyeknek fogyasztói ára rendkívül magas. 2023-ban némiképp csökkent a diétát igénylő gyermekek száma a 2022-es évhez viszonyítva, hiszen 13 gyermek diétáját biztosítottuk, akik nagyobb számban tejmentes diétát igényeltek, de néhány esetben több allergén együttes kiiktatására volt szükségük (tej-tojásmentes, tejfehérje-szójamentes, stb.) a megfelelő fejlődésük érdekében.

Bölcsődéink vezetői igyekeznek minden évben nagyon takarékosan gazdálkodni, ami a 2023-as évben fokozottan szempont volt, hiszen az intézményeink megemelkedett közüzemi számlái jelentős terhet jelentettek a költségvetésünkre. Csak azokat a beszerzéseket végezték el, aminek hiánya a működést veszélyeztette volna.

Valamennyi bölcsődénkben jellemző volt, hogy a tisztítószerre kiadott keret kevésnek bizonyult, hiszen a 2022-ben megemelkedett tisztítószerárak nem csökkentek 2023-ban sem. Ennek következtében a tisztítószer beszerzések jelentős anyagi terhet jelentettek az intézményeknek. Ugyanilyen nehézséget jelentett a higiéniai papíráru keretösszegéből való gazdálkodás is, hiszen az előírásoknak megfelelően, a textiltörölközők használata nem megengedett, ezáltal jelentős papírkéztörölő- beszerzésére és használatára van szükség.

3. Tárgyi eszközök beszerzése

A bölcsődék tárgyi felszerelése többségében megfelel a jogszabályi előírásoknak, de az amortizáció miatt folyamatosan cserére szorul. A telephelyvezetők folyamatosan pótolják azokat a berendezési tárgyakat, eszközöket, melyek a napi igénybevétel mellett elhasználódnak, illetve a hosszú évek alatt használhatatlanná válnak. Ezeket a cseréket a bölcsődék anyagi forrásainak függvényében folyamatosan végzik. Az elhasználódott eszközök selejtezésére a GESZ minden évben lehetőséget biztosít. Ez a 2023-as évben is megtörtént.

- *Csillagfény Bölcsőde*

Nagyobb beruházás nem történt az intézményben, mivel a dologi keret egy jelentős részét a légtechnikai eszközök javítására, karbantartására, a zsírfogó tisztítására, a tűzjelzőrendszer és a riasztórendszer javítására fordították.

A konyhai fogyóeszközök egy részét sikerült pótolni, így gyermektányérokat és poharakat vásároltak, továbbá rozsdamentes tálalóedényekkel gazdagodott a bölcsőde főzőkonyhája.

A bölcsőde emeleten található tárgyalójába a Kispesti Önkormányzat finanszírozásával két klíma került beszerelésre, ezzel segítve a képzések és értekezletek idejére a megfelelő hőmérséklet megteremtését.

- *Eszterlánc Bölcsőde*

A főzőkonyhában a tálalóedényeket kicserélték korszerű, egységes, rozsdamentes termékekre illetve minőségi, műanyag kancsókat is vásároltak.

Az II/B és a III/B csoportokban 2023.08.12-én új beépített szekrények lettek beszerelve, mivel a szekrények hibái a 2022.10.18-án ÁNTSZ ellenőrzés keretében jegyzőkönyvezve lettek és az intézkedési tervben a végrehajtás elvégzése és határideje is megjelölésre került. Ennek a kivitelezése a dologi kiadásuk jelentős részét tette ki, 760.000 Ft-ot, ami lényegesen megterhelte az intézmény dologi keretét és nehezítette a további tárgyi eszközök beszerzését. Minden csoportszobába és átadóba új függönyanyagot vásároltak, melyekből a varrónő segítségével készültek el a dekorációs textilek. A II-III-as csoportba 65 darab törölköző beszerzése történt meg. A régi elhasználódott locsoló tömlők helyett 4 db új, jó minőségű tömlő lett vásárolva.

Elektronikai eszközök beszerzésére is szükség volt. Két hűtőszekrényt, egy botmixert vásároltak a konyhára illetve egy porszívót a II. csoportba a tönkrement eszközök helyett.

- *Gyöngyszem Bölcsőde*

A tárgyi felszereltsége a főzőkonyhának megfelelő. A konyhai gépek vásárlására volt szükség, melynek során hűtőgép és mikrohullámú sütő beszerzésére volt lehetőség. A konyhai készlet tálalóedényekkel, gyermekedényekkel, tálalókocsival és rozsdamentes asztalokkal bővült.

A gyermekeket körülvevő tárgyi eszközök bővítése is megtörtént, mivel bölcsődei ülőke, és gyermekek által használt textíliák (ágynemű, pelenka) vásárlására is volt lehetőség.

- Bokréta Bölcsőde:

Az év során, az I-es egységben az elavult, kopott gyermekcipőtartók helyett újak beszerzéséről gondoskodtak. Egy csoportban átalakították a beépített szobai szekrényt. Ágyneműket vásároltak az I-es és a III-as egység gyerekeinek.

A csoportszobákban, átadókban, fürdőszobákban a bútorok biztonságosak, esztétikusak, segítik a gyermekek önállósodását, a főzőkonyha is hasonlóan jól felszerelt, ezért tárgyi eszközök beszerzésére ezekben a helyiségekben nem volt szükség.

- Wekerlei Típegők Bölcsőde

Nagyobb összegű tárgyi eszköz beszerzés, nem történt, néhány kertkarbantartási és konyhai eszköz pótlását finanszírozták a dologi keretből.

Több bölcsődénkben is jelentős segítséget jelentenek a bölcsődéink alapítványai, melyek, a forráshiány miatt meg nem valósult tárgyi eszközök beszerzését finanszírozták.

4. Egyéb bevételek felhasználása

- A Humánszolgáltatási és Szociális Iroda bruttó 236.000,-Ft-tal támogatta az 5 kerületi bölcsőde karácsonyi ünnepségeinek megtartását. Ebből az összegből a bölcsődék elsősorban, mesekönyvek beszerzéséről gondoskodtak (bruttó 220.485,-Ft) a részarányosan rájuk eső összegből, de a karácsonyfák díszítésére szánt édességek vásárlása is a támogatás egy minimális részéből valósult meg. (bruttó 15.515,-Ft)
- A Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzata által adományozott bruttó 2.975.000,-Ft támogatás a kerület 5 telephelyén az alábbi elosztásban került felhasználásra:

Bölcsőde neve	csoportok száma	csoportonként felhasználható összeg	Össz felhasználható összeg	Felhasznált	Maradvány vagy többlet
KEB-Csillagfény Bölcsőde	10	85 000	850 000	850 084	-84
KEB-Eszterlánc Bölcsőde	8	85 000	680 000	679 760	240
KEB-Gyöngyszem Bölcsőde	8	85 000	680 000	678 780	1 220
KEB-Bokréta Bölcsőde	6	85 000	510 000	509 965	35
KEB-Wekerlei Tipegők Bölcsőde	3	85 000	255 000	254 970	30
Összesen	35	85 000	2 975 000 Ft	2 973 559 Ft	1 441 Ft

19.sz. ábra Önkormányzati támogatás felhasználása – telephelyenként 2023

A bölcsődék, a részarányosan járó támogatás összegét, többségében az udvari mozgásfejlesztő eszközökre, csoportszobai játékkészlet bővítésére fordították. A Gyöngyszem Bölcsődében úgy ítélték meg, hogy a rendelkezésükre álló játékkészlet megfelelő mennyiségű és minőségű, ezért a támogatásból, azokat a nagyobb értékű bölcsődei textíliákat - gyermekpaplan, lepedő, ágyszivacs - szerezték be, amit a dologi keretből nem tudtak finanszírozni, de cseréjükre már szükség volt.

5. *Felújítás, karbantartás*

Nagyobb felújítási, bővítési munkálatok nem történtek a kerület bölcsődéiben. Kivételt képez a Csillagfény Bölcsőde, ahol a Dán projekt keretein belül került felújításra és átalakításra a játszóudvar. Telephelyeinken elsősorban a tisztasági festések és a működést negatívan befolyásoló, vagy ellehetetlenítő karbantartási munkálatok elvégzése történt meg a szakemberek által. A NÉBIH, 2022-ben végzett átfogó ellenőrzése után, intézkedési tervben kerültek megfogalmazásra az elvégzendő feladatok, melyből több vállalás, a 2023-as évre került betervezésre és megvalósításra.

- Csillagfény Bölcsőde

A legnagyobb beruházás, ami az év során a Csillagfény Bölcsődében megszervezésre került, az a játszóudvar teljeskörű átalakítása, a dán nevelési elveknek megfelelő korszerűsítése volt. Ez a felújítás a „REFEE” (Kelet-európai kisgyermekkorai nevelés reformja), a Villum Alapítvány, és a Kispesti Önkormányzat támogatásával valósul, valósult meg.

A bölcsőde udvara mellett a konyha, a földszinti folyósó és a gyermekfürdőszobák tisztasági festése került megszervezésre és kivitelezésre a nyári zárva tartás alatt.

- *Eszterlánc Bölcsőde*

A felújítási munkák közül azok kerültek elvégzésre, melyek a működést nehezítették, vagy ellehetetlenítették. Ennek során elkészült a tetőszigetelés és 12 db világító ablakok cseréje, illetve beázás miatt az esőlevezetőcső cseréje a III/B csoportban. A festési munkálatok is betervezésre és kivitelezésre kerültek, melyek 8 csoportszobát, a fő folyosót, főzőkonyhát, mosogató helyiséget, IV. csoport bejáratát érintette.

- *Gyöngyszem Bölcsőde*

Az intézményben felújításra nem volt szükség, néhány karbantartási feladat valósult meg az év során: A riasztórendszerek karbantartását végezték el a szakemberek. Tisztasági festésre a konyhában, 4 csoport kocsitárolójában, melegvíz raktár területén és a műhelyben került sor. Elvégezték az udvari játékok festését és a játszóudvaron található fák felülvizsgálatát, továbbá eltávolították a beteg- sérült fák ágait.

- *Bokréta Bölcsőde*

Az udvari játékeszközök javítása, festése mellett lebetonozták a teraszok udvarra tartó lejáratait is. Tisztasági festés történt a konyha helyiségeiben, mosodában, vasalóhelyiségben. A beázás megszüntetésére a bevilágítóablakokat lefóliázták, majd a beázás nyomait javították, festették.

- *Wekerlei Típegők Bölcsőde*

A 2023-as évben a karbantartási, felújítási munkálatok terén egy csoportszoba, a hozzá tartozó vizesblokk, átadóhelyiség, és a konyha festése került kivitelezésre.

VIII. Külső és belső szervek ellenőrzései

1. Belső ellenőrzés

a. Kispesti Egyesített Bölcsődék belső ellenőrzése

2023-ban is betervezésre került az intézményvezetői munkatervbe a bölcsődék szakmai munkájának ellenőrzése, annak érdekében, hogy komplett képet alakíthassak ki a gyermekcsoportokban zajló szakmai munkáról, illetve szükség esetén megerősítsük, vagy éppen segítsük, javítsuk a bölcsődékben folyó munkát, kialakult gyakorlatot.

Az éveleji időszakra tervezett látogatások célja a sajátos nevelési igényű vagy megkésett fejlődésű, korai fejlesztést igénylő gyermekek ellátásának módját, a gondozásuk és nevelésük körülményeit, tárgyi és személyi feltételeit vizsgálta.

A nyári látogatás, a bölcsődei szolgáltatások újraindítására vonatkozó szakmai ellenőrzés volt, melynek aktualitását az adta, hogy a járványhelyzet miatt a szolgáltatások szüneteltetése után 2023. május 22.-én a szolgáltatások újraindultak. Változást jelentett a szolgáltatás gazdasági ügyintézésében, hogy a számlaadás a kézi számlázás megszűnésével, számlázási program segítségével történik, e-számla kiállításával, amellyel kapcsolatos tapasztalatokról, nehézségeiről tudtunk tájékozódni, továbbá a felmerülő kérdésekben segítséget tudtunk nyújtani.

b. Gazdasági Ellátó Szervezet ellenőrzése

- A 2023. január első hetében a Gazdasági Ellátó Szervezet végzett élelmiszer raktárkészlet ellenőrzést a bölcsődéinkben. A raktárkészlet tételes ellenőrzése történt meg, mely eredményeként mindent rendben találtak, sem többlet, sem hiány nem volt a készleteinkben.
- 2022. 12. hóban a GESZ belső ellenőrzést tartott, mely a bölcsődéket érintő gazdasági és pénzügyi szabályzatok és gyakorlatok ellenőrzésére terjedt ki. Az ellenőrzés nem zárult le az adott évben, folytatódott 2023-ban is. Az ellenőrzés 2023.03.10.-én zárult, melynek jegyzőkönyvében hiányosság, rossz gyakorlat nem került megfogalmazásra.
- A Fire Box Kft. több alkalommal ellenőrizte valamennyi telephelyen a tűzoltókészülékeket, a tűzcsapokat a tűz- és munkavédelemmel kapcsolatos szabályzatokat, továbbá a dokumentumok vezetését és a munka és tűzvédelmi szabályok gyakorlati betartását. Az ellenőrzések során többnyire mindent rendben talált, ahol szükséges volt, a hiányosságok pótlása megtörtént.
- A törvényi előírásnak megfelelően 3 évenként kötelező a leltározást elvégezni. 2023. szeptember 04.-szeptember 22. között az öt telephelyen általános leltározást végzett a GESZ. Az ellenőrzés során hiányt a leltárt végző szakemberek nem találtak.

c. Humánszolgáltatási és Szociális Iroda- fenntartói ellenőrzés

Az ellenőrzés folyamatos. A Kispesti Egyesített Bölcsődék folyamatos adatszolgáltatást nyújtanak az iroda számára a humánerőforrás alakulásáról, a nappali ellátás igénybevételéről, a normatíváról.

- 2023. 06 16.-án egyszeri, átfogó ellenőrzést végzett és értékelte a Kispesti Egyesített Bölcsődék működését. Az ellenőrzés kitért az intézmény felvételi gyakorlatára, a

szakmai program megvalósulására, az intézmény tárgyi-, személyi-, működési-, illetve szakmai feltételeire. Megvizsgálásra került az alapellátás és az alapellátáson túli szolgáltatások működtetésének gyakorlata, a dokumentációs rend, a gyermekétkeztetés szervezése.

- 2023. november 7.-én a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 30/E § alapján vezetett adatnyilvántartás - a betöltött és betöltetlen munkakörökről, az ahhoz szükséges képesítési előírásokról vezetett kimutatás - kiegészítése és ellenőrzése történt meg.

2. Külső szervek ellenőrzései

- A Fire Box Kft tűz- és munkavédelmi oktatást tartott a telephelyeken, és negyedévente ellenőrizte a tűzoltó készülékeket és tűzcsapokat, a tűz- és munkavédelemmel kapcsolatos szabályzatokat, dokumentumok vezetését és a munka és tűzvédelmi szabályok gyakorlati betartását.
- 2023-ban a NÉBIH általános közegészségügyi higiénés ellenőrzést, a bölcsőde felmérését és táplálkozásegészségügyi minősítést végezte el az öt telephelyen.

A jelenléti ellenőrzés során az NÉBIH szakembere megállapította, hogy valamennyi intézmény főzőkonyhájának személyi és tárgyi feltételei biztosítottak, a konyha- és a konyhán dolgozó munkavállalók személyi higiénéje kifogástalan. A tisztítószeres és fertőtlenítőszeres rendelkezésre álltak és a hozzájuk tartozó biztonsági adatlapok hiánytalanul megtalálhatók.

A munkavállalók egészségügyi alkalmassági vizsgálata is érvényes volt. A konyha működésével kapcsolatos dokumentáció is valamennyi intézményben naprakészen vezetve volt. A rágcsló és rovarirtás elvégzését minden bölcsőde igazolni tudta. A hulladéktárolás és elszállítás is mindenhol megfelelő módon történik.

A táplálkozásegészségügyi minősítés elvégzéséhez minden telephelyről 2023.02.13-2023.03.10.-ig terjedő 4 hét étlapját és ebből 10 napra kiterjedő anyagkiszabatot az ellenőrzést végző szakember ellenőrzés céljából papír alapon bekérte. A főzőkonyhák minősítésével kapcsolatban az ételmezésvezetők és a közegészségügyi- és járványügyi felügyelő 2023.12.04.-én a BFKH XX. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály hivatali helyiségében megbeszélést tartottak, ahol a minősítéssel kapcsolatos egyeztetés történt meg. A minősítés a 2023-as évben még nem zárult le.

- 2021 nyarán a Magyar Államkincstár átfogó ellenőrzést folytatott az intézményünkben. Az ellenőrzés koordinálásában a GESZ munkatársai vettek részt. A MÁK 2021-es évi kincstári ellenőrzésének utóellenőrzése 2023.06.26.-án megtörtént. Az utóellenőrzés egy pontban még további intézkedések megtételére hívta fel az intézmény vezetőjének és a GESZ gazdasági vezetőjének a figyelmét, így a könyvvezetési és adatszolgáltatási kötelezettség elvégzéséhez intézkedés került megfogalmazásra. A feladat végrehajtásának határideje 2023. július 31. volt.

Zárógondolatok

A 2023-as évre visszatekintve elmondhatjuk, hogy minden szempontból megterhelő évet tudhatunk magunk mögött. Meglehetősen mozgalmas évet zártunk, mely bővelkedett munkával, feladatokkal, hosszas hiányzásokkal, megoldásra váró problémákkal, melyek nem csak vezetői, hanem munkatársi szinten is megnehezítették a munkavégzésünket. Azonban úgy érzem, hogy a vállalt feladataink nagy részét sikeresen megoldottuk, a kitűzött céljainkat a lehetőségekhez mérten megvalósítottuk.

A világban zajló gyors változások, gazdasági és társadalmi kihívások mind próbára tették szervezetünk kitartását és rugalmasságát. Azonban ezek a nehézségek egyben lehetőséget is nyújtottak számunkra, hogy új megoldásokat találjunk, fejlődjünk és erősödjünk.

A bizonytalanság, a gazdasági ellehetetlenüléstől való félelem, világban- vagy éppen a szomszédos országban zajló háború a mindennapjaink részévé váltak, és a bölcsődéink munkavállalóit, és a szülőket is testközelből érintette. A munkatársak számára a magánéleti problémák ajtón kívül hagyását nehezítette, hogy sokan, a rekord nagyságú inflációnak „köszönhetően” megélhetési, lakhatási problémákkal küzdöttek a magánéletükben, és ezt nagyon nehéz hátrahagyni és kizárólag a gyermekellátásra fókuszálni. Pedig erre nagy szükség volt, hiszen a szülők számára, - akik hasonló nehézségekkel küzdöttek - mi jelentettük, vagy nekünk kellett jelenteni az állandóságot, a megbízhatóságot és a nyugalmat. Ez nagy feladat, de úgy érzem, összeségében sikerült, és büszke vagyok arra, hogy bölcsődénk munkatársai mindezen külső nehézségek ellenére is helytálltak, és képesek voltak a gyerekekre és családokra koncentrálni, biztosítva a megszokott magas színvonalú ellátást és gondoskodást.

Köszönöm a munkatársaimnak a kemény munkát, az elkötelezettséget és a közös cél iránti szenvedélyt. Az Ő kitartásuk és együttműködésük nélkül nem érhattünk volna el ilyen jelentős eredményeket.

A bölcsődék telephelyvezetőinek fáradhatatlansága, elhivatottsága, empátiája és mérhetetlen munkabírása nagyban hozzájárult ahhoz, hogy elmondhatjuk, hogy sikeresen zártuk az évet.

A jövő évre tekintve, továbbra is törekszünk arra, hogy kihasználjuk a tanultakat és az eddig szerzett tapasztalatokat. Bízunk benne, hogy a következő év még sikeresebb és eredményesebb lesz, e cél mentén igyekszünk végezni a munkánkat az elkövetkező években is.

Budapest, 2024. február 15.

Aszódi-Sikter Éva
Kispesti Egyesített Bölcsődék
intézményvezető

IX. Mellékletek

- | | |
|-----------------|--|
| 1. sz melléklet | 2023. évi bölcsődei jelentés összesítő (lakoma program alapján) |
| 2. sz melléklet | 2023. évi bölcsődei jelentés összesítő (TAJ nyilvántartás alapján) |
| 3. sz melléklet | 2023. évi bölcsődei jelentés összesítő (TAJ nyilvántartás alapján –a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek figyelembevételével) |
| 4. sz melléklet | Bölcsődei jelentés összesítő (TAJ nyilvántartás alapján)
2022/2023 nevelési év |
| 5. sz melléklet | Bölcsődei jelentés összesítő (TAJ nyilvántartás alapján –a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek figyelembevételével)
2022/2023 nevelési év |
| 6. sz melléklet | Bölcsődei jelentés összesítő (Lakoma program alapján)
2022/2023 nevelési év |

2023. évi bölcsődei jelentés összesítő (lakoma program alapján)

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beirt gy.	Beirt gyermek száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beirt gy.	Beirt gyermek száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %
Csillagfény Bölcsőde	I.	125	22	2750	100	2199	1488	54	80	Bokréta Bölcsőde	I.	72	22	1584	61	1334	917	58	84
	II.	125	20	2500	106	2116	1368	55	85		II.	72	20	1440	64	1281	880	61	89
	III.	125	22	2750	109	2400	1632	59	87		III.	72	22	1584	68	1501	1052	66	95
	IV.	125	17	2125	113	1928	1364	64	91		IV.	72	17	1224	70	1185	857	70	97
	V.	125	21	2625	116	2442	1828	70	93		V.	72	21	1512	71	1490	1065	70	99
	VI.	125	17	2125	114	1934	1331	63	91		VI.	72	22	1584	71	1572	1095	69	99
	1.Félév:	125	119	14875	109	13019	9011	61	88		1.Félév:	72	124	8928	67	8363	5866	66	94
	VII.	125	6	750	109	652	482	64	87		VII.	72	15	1080	72	1084	733	68	100
	VIII.	125	23	2875	98	2255	1594	55	78		VIII.	72	9	648	58	526	296	46	81
	IX.	125	21	2625	66	1379	1053	40	53		IX.	72	21	1512	41	856	675	45	57
	X.	125	21	2625	85	1785	1287	49	68		X.	72	21	1512	55	1149	865	57	76
	XI.	125	21	2625	92	1939	1511	58	74		XI.	72	21	1512	57	1197	818	54	79
	XII.	125	16	2000	95	1512	1044	52	76		XII.	72	16	1152	56	900	574	50	78
Eötvös u. 11.	2.Félév	125	108	13500	88	9522	6971	52	71	Berzsenyi u. 4.	2.Félév	72	103	7416	55	5712	3961	53	77
	ÉVES:	125	227	28375	99	22541	15982	56	79		ÉVES:	72	227	16344	62	14075	9827	60	86
	I.	96	22	2112	77	1686	1002	47	80		I.	37	22	814	32	708	535	66	87
	II.	96	20	1920	77	1542	869	45	80		II.	37	20	740	34	680	531	72	92
	III.	96	22	2112	77	1688	1130	54	80		III.	37	22	814	35	777	641	79	95
	IV.	96	17	1632	81	1377	1002	61	84		IV.	37	18	666	36	648	471	71	97
	V.	96	21	2016	82	1722	1129	56	85		V.	37	21	777	36	756	585	75	97
	VI.	96	22	2112	83	1832	1225	58	87		VI.	37	22	814	37	812	677	83	100
	1.Félév:	96	124	11904	79	9847	6357	53	83		1.Félév:	37	125	4625	35	4381	3440	74	95
	VII.	96	15	1440	87	1310	881	61	91		VII.	37	15	555	41	610	420	76	110
	VIII.	96	9	864	76	686	513	59	79		VIII.	37	9	333	20	178	124	37	53
	IX.	96	21	2016	47	979	822	41	49		IX.	37	21	777	19	405	312	40	52
	X.	96	21	2016	65	1356	971	48	67		X.	37	21	777	27	562	416	54	72
Eszterlánc Bölcsőde	XI.	96	21	2016	70	1480	1075	53	73	Wekerlei Típegők Bölcsőde	XI.	37	21	777	28	583	483	62	75
	XII.	96	16	1536	72	1152	873	57	75		XII.	37	19	703	29	551	356	51	78
	2.Félév	96	103	9888	68	6963	5135	52	70		2.Félév	37	106	3922	27	2889	2111	54	74
	ÉVES:	96	227	21792	74	16810	11492	53	77		ÉVES:	37	231	8547	31	7270	5551	65	85
Csokonai u. 7.	I.	100	22	2200	86	1890	1061	48	86	Huba u. 14.	I.	37	22	814	32	708	535	66	87
	II.	100	20	2000	88	1755	1131	57	88		II.	37	20	740	34	680	531	72	92
	III.	100	22	2200	90	1988	1247	57	90		III.	37	22	814	35	777	641	79	95
	IV.	100	17	1700	92	1567	1086	64	92		IV.	37	18	666	36	648	471	71	97
	V.	100	21	2100	93	1953	1268	60	93		V.	37	21	777	36	756	585	75	97
	VI.	100	17	1700	93	1581	1044	61	93		VI.	37	22	814	37	812	677	83	100
	1.Félév:	100	119	11900	90	10734	6837	57	90		1.Félév:	37	125	4625	35	4381	3440	74	95
	VII.	100	6	600	99	594	372	62	99		VII.	37	15	555	41	610	420	76	110
	VIII.	100	23	2300	94	2171	1154	50	94		VIII.	37	9	333	20	178	124	37	53
	IX.	100	21	2100	52	1085	866	41	52		IX.	37	21	777	19	405	312	40	52
	X.	100	21	2100	66	1378	892	42	66		X.	37	21	777	27	562	416	54	72
	XI.	100	21	2100	73	1526	1064	51	73		XI.	37	21	777	28	583	483	62	75
	XII.	100	16	1600	76	1216	712	45	76		XII.	37	19	703	29	551	356	51	78
Gyöngyszem Bölcsőde	2.Félév	100	108	10800	74	7970	5060	47	74	Zrínyi u. 4.	2.Félév	37	106	3922	27	2889	2111	54	74
	ÉVES:	100	227	22700	82	18704	11897	52	82		ÉVES:	37	231	8547	31	7270	5551	65	85

2023. évi bölcsődei jelentés összesítő (TAJ nyilvántartás alapján)

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyermek. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyermek. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %
Csillagfény Bölcsőde	I.	125	22	2750	100	2199	1488	54	80	Bokréta Bölcsőde	I.	72	22	1584	61	1334	827	52	84
	II.	125	20	2500	106	2116	1368	55	85		II.	72	20	1440	64	1281	780	54	89
	III.	125	22	2750	109	2400	1632	59	87		III.	72	22	1584	68	1501	973	61	95
	IV.	125	17	2125	113	1928	1364	64	91		IV.	72	17	1224	70	1185	795	65	97
	V.	125	21	2625	116	2442	1828	70	93		V.	72	21	1512	71	1490	990	65	99
	VI.	125	17	2125	114	1934	1331	63	91		VI.	72	22	1584	71	1572	1011	64	99
	1.Félév:	125	119	14875	109	13019	9011	61	88		1.Félév:	72	124	8928	67	8363	5376	60	94
	VII.	125	6	750	109	652	482	64	87		VII.	72	15	1080	72	1084	665	62	100
	VIII.	125	23	2875	98	2255	1594	55	78		VIII.	72	9	648	58	526	273	42	81
	IX.	125	21	2625	66	1379	1053	40	53		IX.	72	21	1512	41	856	631	42	57
	X.	125	21	2625	85	1785	1287	49	68		X.	72	21	1512	55	1149	800	53	76
	XI.	125	21	2625	92	1939	1511	58	74		XI.	72	21	1512	57	1197	740	49	79
	XII.	125	16	2000	95	1512	1044	52	76		XII.	72	16	1152	56	900	499	43	78
2.Félév	125	108	13500	88	9522	6971	52	71	2.Félév	72	103	7416	55	5712	3608	49	77		
ÉVES:	125	227	28375	99	22541	15982	56	79	ÉVES:	72	227	16344	62	14075	8984	55	86		
Eötvös u. 11.	I.	96	22	2112	77	1686	965	46	80	Wekerlei Típegők Bölcsőde	I.	37	22	814	32	708	428	53	87
	II.	96	20	1920	77	1542	830	43	80		II.	37	20	740	34	680	451	61	92
	III.	96	22	2112	77	1688	1081	51	80		III.	37	22	814	35	777	551	68	95
	IV.	96	17	1632	81	1377	957	59	84		IV.	37	18	666	36	648	410	62	97
	V.	96	21	2016	82	1722	1078	53	85		V.	37	21	777	36	756	466	60	97
	VI.	96	22	2112	83	1832	1161	55	87		VI.	37	22	814	37	812	582	71	100
	1.Félév:	96	124	11904	79	9847	6072	51	83		1.Félév:	37	125	4625	35	4381	2888	62	95
	VII.	96	15	1440	87	1310	859	60	91		VII.	37	15	555	41	610	360	65	110
	VIII.	96	9	864	76	686	501	58	79		VIII.	37	9	333	20	178	100	30	53
	IX.	96	21	2016	47	979	797	40	49		IX.	37	21	777	18	373	268	34	48
	X.	96	21	2016	65	1356	908	45	67		X.	37	21	777	24	499	362	47	64
	XI.	96	21	2016	70	1480	1025	51	73		XI.	37	21	777	28	583	441	57	75
	XII.	96	16	1536	72	1152	821	53	75		XII.	37	19	703	29	551	301	43	78
2.Félév	96	103	9888	68	6963	4911	50	70	2.Félév	37	106	3922	26	2794	1832	47	71		
ÉVES:	96	227	21792	74	16810	10983	50	77	ÉVES:	37	231	8547	31	7175	4720	55	84		
Huba u. 14.	I.	96	22	2112	77	1686	965	46	80	Huba u. 14.	I.	37	22	814	32	708	428	53	87
	II.	96	20	1920	77	1542	830	43	80		II.	37	20	740	34	680	451	61	92
	III.	96	22	2112	77	1688	1081	51	80		III.	37	22	814	35	777	551	68	95
	IV.	96	17	1632	81	1377	957	59	84		IV.	37	18	666	36	648	410	62	97
	V.	96	21	2016	82	1722	1078	53	85		V.	37	21	777	36	756	466	60	97
	VI.	96	22	2112	83	1832	1161	55	87		VI.	37	22	814	37	812	582	71	100
	1.Félév:	96	124	11904	79	9847	6072	51	83		1.Félév:	37	125	4625	35	4381	2888	62	95
	VII.	96	15	1440	87	1310	859	60	91		VII.	37	15	555	41	610	360	65	110
	VIII.	96	9	864	76	686	501	58	79		VIII.	37	9	333	20	178	100	30	53
	IX.	96	21	2016	47	979	797	40	49		IX.	37	21	777	18	373	268	34	48
	X.	96	21	2016	65	1356	908	45	67		X.	37	21	777	24	499	362	47	64
	XI.	96	21	2016	70	1480	1025	51	73		XI.	37	21	777	28	583	441	57	75
	XII.	96	16	1536	72	1152	821	53	75		XII.	37	19	703	29	551	301	43	78
2.Félév	96	103	9888	68	6963	4911	50	70	2.Félév	37	106	3922	26	2794	1832	47	71		
ÉVES:	96	227	21792	74	16810	10983	50	77	ÉVES:	37	231	8547	31	7175	4720	55	84		
Eszterlánc Bölcsőde	I.	96	22	2112	77	1686	965	46	80	Wekerlei Típegők Bölcsőde	I.	37	22	814	32	708	428	53	87
	II.	96	20	1920	77	1542	830	43	80		II.	37	20	740	34	680	451	61	92
	III.	96	22	2112	77	1688	1081	51	80		III.	37	22	814	35	777	551	68	95
	IV.	96	17	1632	81	1377	957	59	84		IV.	37	18	666	36	648	410	62	97
	V.	96	21	2016	82	1722	1078	53	85		V.	37	21	777	36	756	466	60	97
	VI.	96	22	2112	83	1832	1161	55	87		VI.	37	22	814	37	812	582	71	100
	1.Félév:	96	124	11904	79	9847	6072	51	83		1.Félév:	37	125	4625	35	4381	2888	62	95
	VII.	96	15	1440	87	1310	859	60	91		VII.	37	15	555	41	610	360	65	110
	VIII.	96	9	864	76	686	501	58	79		VIII.	37	9	333	20	178	100	30	53
	IX.	96	21	2016	47	979	797	40	49		IX.	37	21	777	18	373	268	34	48
	X.	96	21	2016	65	1356	908	45	67		X.	37	21	777	24	499	362	47	64
	XI.	96	21	2016	70	1480	1025	51	73		XI.	37	21	777	28	583	441	57	75
	XII.	96	16	1536	72	1152	821	53	75		XII.	37	19	703	29	551	301	43	78
2.Félév	96	103	9888	68	6963	4911	50	70	2.Félév	37	106	3922	26	2794	1832	47	71		
ÉVES:	96	227	21792	74	16810	10983	50	77	ÉVES:	37	231	8547	31	7175	4720	55	84		
Csokonai u. 7.	I.	96	22	2112	77	1686	965	46	80	Wekerlei Típegők Bölcsőde	I.	37	22	814	32	708	428	53	87
	II.	96	20	1920	77	1542	830	43	80		II.	37	20	740	34	680	451	61	92
	III.	96	22	2112	77	1688	1081	51	80		III.	37	22	814	35	777	551	68	95
	IV.	96	17	1632	81	1377	957	59	84		IV.	37	18	666	36	648	410	62	97
	V.	96	21	2016	82	1722	1078	53	85		V.	37	21	777	36	756	466	60	97
	VI.	96	22	2112	83	1832	1161	55	87		VI.	37	22	814	37	812	582	71	100
	1.Félév:	96	124	11904	79	9847	6072	51	83		1.Félév:	37	125	4625	35	4381	2888	62	95
	VII.	96	15	1440	87	1310	859	60	91		VII.	37	15	555	41	610	360	65	110
	VIII.	96	9	864	76	686	501	58	79		VIII.	37	9	333	20	178	100	30	53
	IX.	96	21	2016	47	979	797	40	49		IX.	37	21	777	18	373	268	34	48
	X.	96	21	2016	65	1356	908	45	67		X.	37	21	777	24	499	362	47	64
	XI.	96	21	2016	70	1480	1025	51	73		XI.	37	21	777	28	583	441	57	75
	XII.	96	16	1536	72	1152	821	53	75		XII.	37	19	703	29	551	301	43	78
2.Félév	96	103	9888	68	6963	4911	50	70	2.Félév	37	106	3922	26	2794	1832	47	71		
ÉVES:	96	227	21792	74	16810	10983	50	77	ÉVES:	37	231	8547	31	7175	4720	55	84		
Gyöngyszem Bölcsőde	I.	100	22	2200	86	1890	1061	48	86	Huba u. 14.	I.	37	22	814	32	708	428	53	87
	II.	100	20	2000	88	1755	1131	57	88		II.	37	20	740	34	680	451	61	92
	III.	100	22	2200	90	1988	1247	57	90		III.	37	22	814	35	777	551	68	95
	IV.	100	17	1700	92	1567	1086	64	92		IV.	37	18	666	36	648	410	62	97
	V.	100	21	2100	93	1953	1268	60	93		V.	37	21	777	36	756	466	60	97
	VI.	100	17	1700	93	1581	1044	61	93		VI.	37	22	814	37	812	582	71	100
	1.Félév:	100	119	11900	90	10734	6837	57	90		1.Félév:	37	125	4625	35	4381	2888	62	95
	VII.	100	6	600	99	594	372	62	99		VII.	37	15	555	41	610	360	65	110
	VIII.	100	23	2300	94	2171	1154	50	94		VIII.	37	9	333	20	178	100	30	53
	IX.	100	21	2100	52	1085	866	41	52		IX.	37	21	777	18	373	268	34	48
	X.	100	21	2100	66	1378	892	42	66		X.	37	21	777	24	499	362	47	64
	XI.	100	21	2100	73</														

2023. évi bölcsődei jelentés összesítő (TAJ alapján –a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek figyelembevételével)

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyermek. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyermek. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	
Csillagfény Bölcsőde Eötvös u. 11.	I.	125	22	2750	106	2331	1590	58	85	Bokréta Bölcsőde Berzsenyi u. 4.	I.	72	22	1584	61	1334	827	52	84	
	II.	125	20	2500	112	2237	1417	57	89		II.	72	20	1440	65	1301	790	55	90	
	III.	125	22	2750	115	2532	1707	62	92		III.	72	22	1584	69	1523	1064	67	96	
	IV.	125	17	2125	118	2013	1425	67	95		IV.	72	17	1224	71	1202	808	66	98	
	V.	125	21	2625	121	2537	1930	74	97		V.	72	21	1512	72	1511	998	66	100	
	VI.	125	17	2125	120	2036	1402	66	96		VI.	72	22	1584	71	1572	1011	64	99	
	1.Félév:	125	119	14875	115	13686	9471	64	92		1.Félév:	72	124	8928	68	8443	5498	62	95	
	VII.	125	6	750	117	700	512	68	93		VII.	72	15	1080	72	1084	665	62	100	
	VIII.	125	23	2875	104	2401	1721	60	84		VIII.	72	9	648	58	526	273	42	81	
	IX.	125	21	2625	67	1405	1066	41	54		IX.	72	21	1512	41	866	636	42	57	
	X.	125	21	2625	89	1869	1358	52	71		X.	72	21	1512	56	1170	812	54	77	
	XI.	125	21	2625	97	2035	1601	61	78		XI.	72	21	1512	59	1234	764	51	82	
	XII.	125	16	2000	100	1604	1127	56	80		XII.	72	16	1152	58	932	520	45	81	
	2.Félév	125	108	13500	93	10014	7385	55	74		2.Félév	72	103	7416	56	5812	3670	49	78	
	ÉVES:	125	227	28375	104	23700	16856	59	84		ÉVES:	72	227	16344	63	14255	9168	56	87	
Eszterlánc Bölcsőde Csokonai u. 7.	I.	96	22	2112	88	1928	1075	51	91	Wekerlei Tipegők Bölcsőde Huba u. 14.	I.	37	22	814	33	730	445	55	90	
	II.	96	20	1920	88	1760	914	48	92		II.	37	20	740	35	700	466	63	95	
	III.	96	22	2112	88	1930	1183	56	91		III.	37	22	814	36	799	569	70	98	
	IV.	96	17	1632	92	1564	1064	65	96		IV.	37	18	666	37	666	419	63	100	
	V.	96	21	2016	93	1953	1187	59	97		V.	37	21	777	37	777	472	61	100	
	VI.	96	22	2112	94	2068	1268	60	98		VI.	37	22	814	38	834	599	74	102	
	1.Félév:	96	124	11904	90	11203	6691	56	94		1.Félév:	37	125	4625	36	4506	2970	64	97	
	VII.	96	15	1440	98	1473	941	65	102		VII.	37	15	555	42	625	375	68	113	
	VIII.	96	9	864	87	787	570	66	91		VIII.	37	9	333	20	178	100	30	53	
	IX.	96	21	2016	51	1078	870	43	53		IX.	37	21	777	18	373	268	34	48	
	X.	96	21	2016	71	1482	1010	50	74		X.	37	21	777	24	499	362	47	64	
	XI.	96	21	2016	76	1606	1105	55	80		XI.	37	21	777	28	583	441	57	75	
	XII.	96	16	1536	78	1250	893	58	81		XII.	37	19	703	29	551	301	43	78	
	2.Félév	96	103	9888	75	7676	5389	55	78		2.Félév	37	106	3922	27	2809	1847	47	72	
	ÉVES:	96	227	21792	83	18879	12080	55	87		ÉVES:	37	231	8547	32	7315	4817	56	86	
Gyöngyszem Bölcsőde Zrínyi u. 4.	I.	100	22	2200	88	1934	1092	50	88											
	II.	100	20	2000	90	1795	1165	58	90											
	III.	100	22	2200	92	2032	1273	58	92											
	IV.	100	17	1700	94	1601	1113	65	94											
	V.	100	21	2100	95	1998	1307	62	95											
	VI.	100	17	1700	95	1615	1069	63	95											
	1.Félév:	100	119	11900	92	10975	7019	59	92											
	VII.	100	6	600	101	606	384	64	101											
	VIII.	100	23	2300	96	2217	1187	52	96											
	IX.	100	21	2100	53	1115	887	42	53											
	X.	100	21	2100	69	1441	926	44	69											
	XI.	100	21	2100	76	1589	1100	52	76											
	XII.	100	16	1600	79	1264	739	46	79											
	2.Félév	100	108	10800	76	8232	5223	48	76											
	ÉVES:	100	227	22700	85	19207	12242	54	85											

2022/2023 nevelési év

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyermek száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyermek száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	
Csillagfény Bölcsőde Eötvös u. 11.	IX.	125	22	2750	61	1351	1048	38	49	Bokréta Bölcsőde Berzsényi u. 4.	IX.	72	22	1584	41	892	668	42	56	
	X.	125	21	2625	81	1711	1166	44	65		X.	72	21	1512	51	1078	646	43	71	
	XI.	125	21	2625	88	1855	1175	45	71		XI.	72	21	1512	55	1165	766	51	77	
	XII.	125	17	2125	94	1603	806	38	75		XII.	72	17	1224	56	952	403	33	78	
	I.	125	22	2750	100	2199	1488	54	80		I.	72	22	1584	61	1334	827	52	84	
	II.	125	20	2500	106	2116	1368	55	85		II.	72	20	1440	64	1281	780	54	89	
	III.	125	22	2750	109	2400	1632	59	87		III.	72	22	1584	68	1501	973	61	95	
	IV.	125	17	2125	113	1928	1364	64	91		IV.	72	17	1224	70	1185	795	65	97	
	V.	125	21	2625	116	2442	1828	70	93		V.	72	21	1512	71	1490	990	65	99	
	VI.	125	17	2125	114	1934	1331	63	91		VI.	72	22	1584	71	1572	1011	64	99	
	VII.	125	6	750	109	652	482	64	87		VII.	72	15	1080	72	1084	665	62	100	
	VIII.	125	23	2875	98	2255	1594	55	78		VIII.	72	9	648	58	526	273	42	81	
Tanév	125	229	28625	98	22446	15282	53	78	Tanév	72	229	16488	61	14060	8797	53	85			
Eszterlánc Bölcsőde Csokonai u. 7.	IX.	96	22	2112	61	1348	897	42	64	Wekerlei Típegők Bölcsőde Huba u. 14.	IX.	37	22	814	19	424	308	38	52	
	X.	96	21	2016	76	1591	901	45	79		X.	37	21	777	27	567	346	45	73	
	XI.	96	21	2016	78	1638	965	48	81		XI.	37	21	777	30	621	316	41	80	
	XII.	96	17	1632	78	1324	551	34	81		XII.	37	17	629	30	510	261	41	81	
	I.	96	22	2112	77	1686	965	46	80		I.	37	22	814	32	708	428	53	87	
	II.	96	20	1920	77	1542	830	43	80		II.	37	20	740	34	680	451	61	92	
	III.	96	22	2112	77	1688	1081	51	80		III.	37	22	814	35	777	551	68	95	
	IV.	96	17	1632	81	1377	957	59	84		IV.	37	18	666	36	648	410	62	97	
	V.	96	21	2016	82	1722	1078	53	85		V.	37	21	777	36	756	466	60	97	
	VI.	96	22	2112	83	1832	1161	55	87		VI.	37	22	814	37	812	582	71	100	
	VII.	96	15	1440	87	1310	859	60	91		VII.	37	15	555	41	610	360	65	110	
	VIII.	96	9	864	76	686	501	58	79		VIII.	37	9	333	20	178		0	53	
Tanév	96	229	21984	77	17744	10746	49	81	Tanév	37	230	8510	32	7291	4479	53	86			
Gyöngyszem Bölcsőde Zrínyi u. 4.	IX.	100	22	2200	53	1169	803	37	53											
	X.	100	21	2100	68	1422	808	38	68											
	XI.	100	21	2100	78	1640	1032	49	78											
	XII.	100	17	1700	83	1411	698	41	83											
	I.	100	22	2200	86	1890	1061	48	86											
	II.	100	20	2000	88	1755	1131	57	88											
	III.	100	22	2200	90	1988	1247	57	90											
	IV.	100	17	1700	92	1567	1086	64	92											
	V.	100	21	2100	93	1953	1268	60	93											
	VI.	100	17	1700	93	1581	1044	61	93											
	VII.	100	6	600	99	594	372	62	99											
	VIII.	100	23	2300	94	2171	1154	50	94											
Tanév	100	229	22900	84	19141	11704	51	84												

BÖLCSŐDEI JELENTÉS ÖSSZESÍTŐ

(TAJ nyilvántartás alapján –a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek figyelembevételével)

2022/2023 nevelési év

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %
Csillagfény Bölcsőde	IX.	125	22	2750	66	1442	1129	41	52	Bokréta Bölcsőde	IX.	72	22	1584	41	892	668	42	56
	X.	125	21	2625	85	1795	1233	47	68		X.	72	21	1512	51	1078	646	43	71
	XI.	125	21	2625	93	1963	1259	48	75		XI.	72	21	1512	55	1165	766	51	77
	XII.	125	17	2125	100	1705	870	41	80		XII.	72	17	1224	56	952	403	33	78
	I.	125	22	2750	106	2331	1590	58	85		I.	72	22	1584	61	1334	827	52	84
	II.	125	20	2500	112	2237	1417	57	89		II.	72	20	1440	65	1301	790	55	90
	III.	125	22	2750	115	2532	1707	62	92		III.	72	22	1584	69	1523	1064	67	96
	IV.	125	17	2125	118	2013	1425	67	95		IV.	72	17	1224	71	1202	808	66	98
	V.	125	21	2625	121	2537	1930	74	97		V.	72	21	1512	72	1511	998	66	100
	VI.	125	17	2125	120	2036	1402	66	96		VI.	72	22	1584	71	1572	1011	64	99
Eötvös u. 11.	VII.	125	6	750	117	700	512	68	93		VII.	72	15	1080	72	1084	665	62	100
	VIII.	125	23	2875	104	2401	1721	60	84		VIII.	72	9	648	58	526	273	42	81
	Tanév	125	229	28625	103	23692	16195	57	83		Tanév	72	229	16488	62	14140	8919	54	86
Eszterlánc Bölcsőde	IX.	96	22	2112	69	1526	1020	48	72	Wekerlei Típegők Bölcsőde	IX.	37	22	814	20	445	321	39	55
	X.	96	21	2016	86	1812	1020	51	90		X.	37	21	777	28	588	356	46	76
	XI.	96	21	2016	90	1890	1085	54	94		XI.	37	21	777	31	642	326	42	83
	XII.	96	17	1632	90	1526	617	38	94		XII.	37	17	629	31	527	267	42	84
	I.	96	22	2112	88	1928	1075	51	91		I.	37	22	814	33	730	445	55	90
	II.	96	20	1920	88	1760	914	48	92		II.	37	20	740	35	700	466	63	95
	III.	96	22	2112	88	1930	1183	56	91		III.	37	22	814	36	799	569	70	98
	IV.	96	17	1632	92	1564	1064	65	96		IV.	37	18	666	37	666	419	63	100
	V.	96	21	2016	93	1953	1187	59	97		V.	37	21	777	37	777	472	61	100
	VI.	96	22	2112	94	2068	1268	60	98		VI.	37	22	814	38	834	599	74	102
Csokonai u. 7.	VII.	96	15	1440	98	1473	941	65	102		VII.	37	15	555	42	625	375	68	113
	VIII.	96	9	864	87	787	570	66	91		VIII.	37	9	333	20	178	100	30	53
	Tanév	96	229	21984	88	20217	11944	54	92		Tanév	37	230	8510	33	7511	4715	55	88
Gyöngyszem Bölcsőde	IX.	100	22	2200	53	1169	803	37	53	Huba u. 14.	IX.	37	22	814	20	445	321	39	55
	X.	100	21	2100	68	1422	808	38	68		X.	37	21	777	28	588	356	46	76
	XI.	100	21	2100	78	1640	1032	49	78		XI.	37	21	777	31	642	326	42	83
	XII.	100	17	1700	83	1411	698	41	83		XII.	37	17	629	31	527	267	42	84
	I.	100	22	2200	88	1934	1092	50	88		I.	37	22	814	33	730	445	55	90
	II.	100	20	2000	90	1795	1165	58	90		II.	37	20	740	35	700	466	63	95
	III.	100	22	2200	92	2032	1273	58	92		III.	37	22	814	36	799	569	70	98
	IV.	100	17	1700	94	1601	1113	65	94		IV.	37	18	666	37	666	419	63	100
	V.	100	21	2100	95	1998	1307	62	95		V.	37	21	777	37	777	472	61	100
	VI.	100	17	1700	95	1615	1069	63	95		VI.	37	22	814	38	834	599	74	102
Zrínyi u. 4.	VII.	100	6	600	101	606	384	64	101		VII.	37	15	555	42	625	375	68	113
	VIII.	100	23	2300	96	2217	1187	52	96		VIII.	37	9	333	20	178	100	30	53
	Tanév	100	229	22900	85	19440	11931	52	85		Tanév	37	230	8510	33	7511	4715	55	88

2022/2023 nevelési év

[illegible]

